

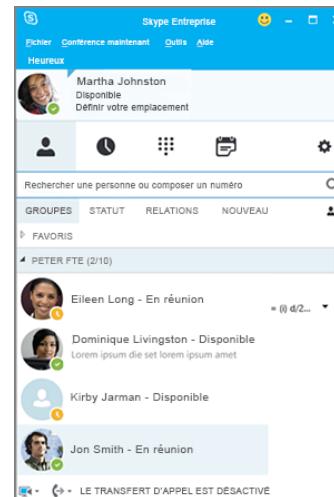
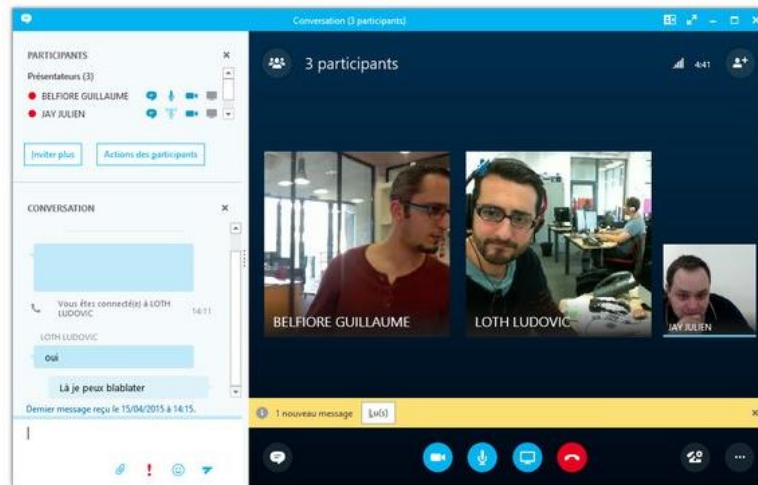


OFFRE D'HÉBERGEMENT
SKYPE ENTREPRISE 2016
SOLUTION D'APPEL, VISIOCONFERENCE, PRÉSENCE



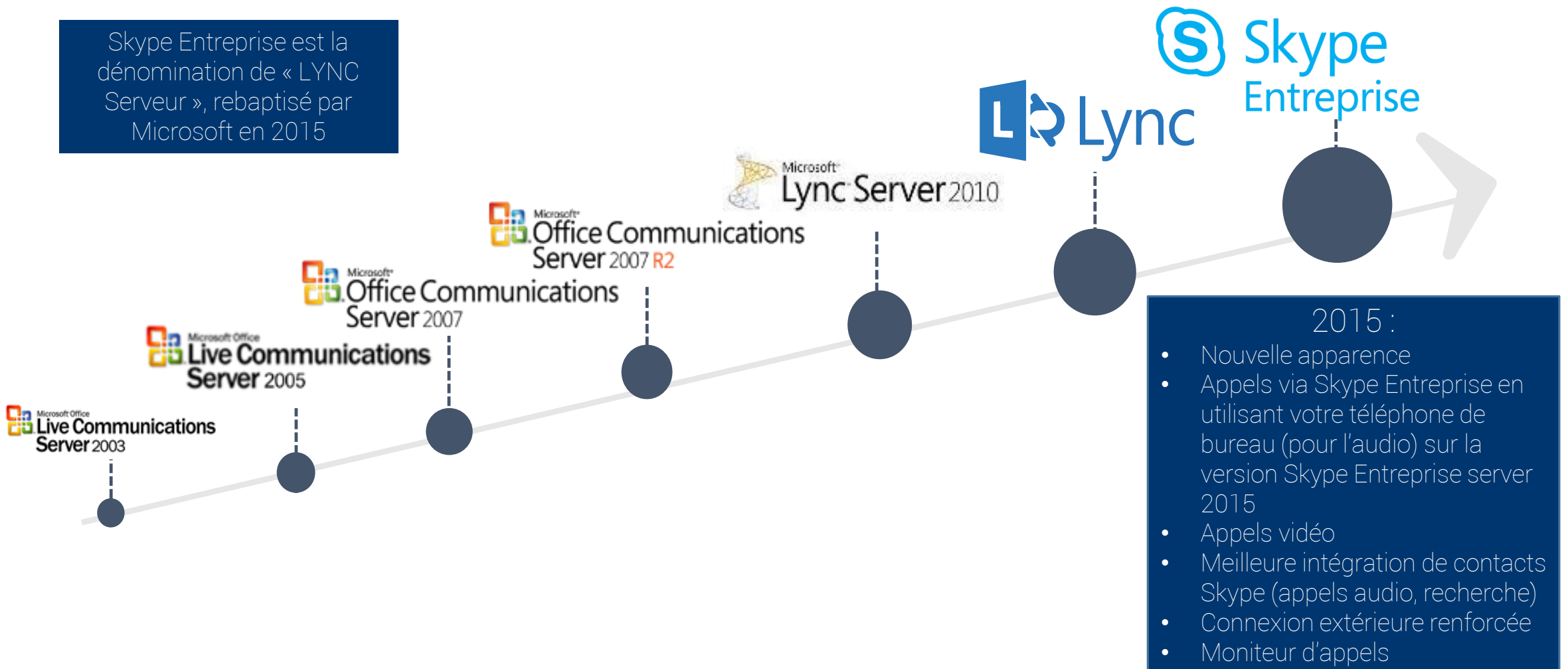
Qui est Skype entreprise ?

#de Lync2013 à #Skype pour les #professionnels



SKYPE ENTREPRISE : LA VERSION AMÉLIORÉE DE LYNC 2013

Skype Entreprise est la dénomination de « Lync Serveur », rebaptisé par Microsoft en 2015



2015 :

- Nouvelle apparence
- Appels via Skype Entreprise en utilisant votre téléphone de bureau (pour l'audio) sur la version Skype Entreprise server 2015
- Appels vidéo
- Meilleure intégration de contacts Skype (appels audio, recherche)
- Connexion extérieure renforcée
- Moniteur d'appels

LE TOUT-EN-UN : RÉUNIONS & COLLABORATION PROFESSIONNELLES, INTÉGRATION AVEC OFFICE



Appelez, organisez une réunion avec qui vous voulez

Remplacez votre **systeme de téléphonie** par Skype Entreprise. Réunissez jusqu'à **250 personnes**, même si elles ne sont pas sur Skype Entreprise. Il leur suffit d'utiliser un téléphone ou une connexion Internet.



Sécurité et contrôle des échanges

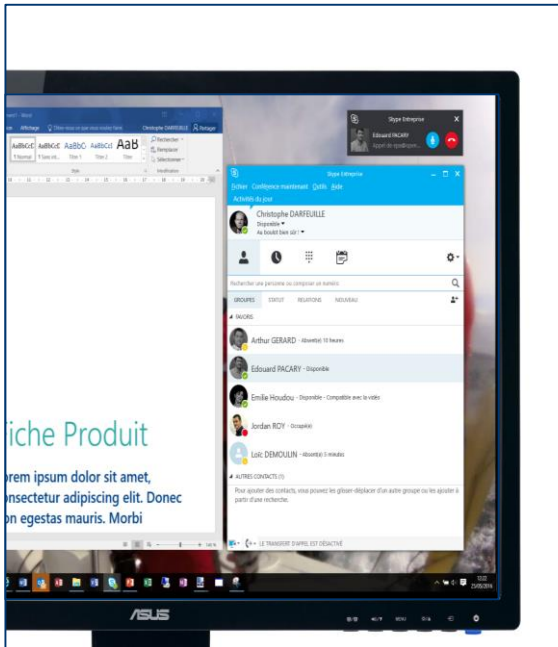
Les conversations sont protégées par des **méthodes puissantes de chiffrement et d'authentification**. Vous pouvez aussi gérer les comptes de vos employés et les fonctionnalités auxquelles ils peuvent accéder.



Une productivité accrue avec Office

Visualisez le statut de connexion de vos contacts, organisez des **réunions dans Outlook** et lancez des conversations à partir d'applications **Word ou PowerPoint**.

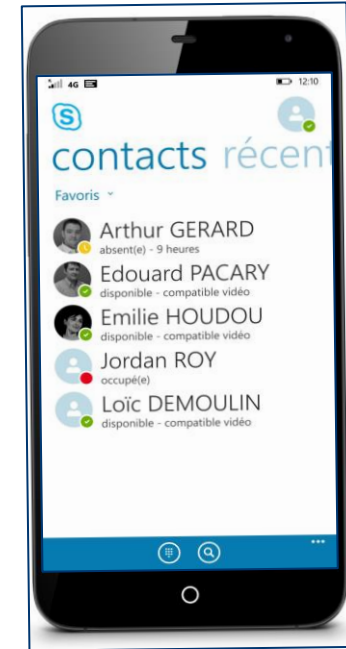
UN USAGE MULTI-SUPPORT



Un micro-casque est préférable pour une bonne qualité d'échange audio. (micro et des haut-parleurs fonctionnent aussi)



Vous pouvez appeler et recevoir des appels passés depuis un fixe, un mobile



Skype Entreprise est disponible sur **tous** les **terminaux** du marché (PC, Mac, desktop, webapp,, téléphone...)



Pour quels usages exploiter Skype Entreprise ?
#outil polyvalent



UNE SOLUTION DE COMMUNICATION REpondant AUX ENJEUX PROFESSIONNELS



Appels téléphoniques (en remplacement de centrale téléphonique PABX), audio/vidéo conférence en Haute Définition, messagerie instantanée



Réunions en ligne (jusqu'à 250 personnes) sur publics internes et externes



Dispose d'un moteur de recherche poussé, s'intègre aux applications Office (PPT, Word...), affiche les prochaines réunions (depuis Outlook)



Permet de créer une connectivité avec des agents externes



Permet de gérer les comptes des employés



Garantit un haut niveau de sécurité, conformité, confidentialité et qualité

PERMETTANT LES ÉCHANGES AVEC L'EXTÉRIEUR & INTERCONNEXION TÉL.



Passer et recevoir des appels

- Interconnexion avec le réseau téléphonique classique afin de passer ou recevoir des appels vers/depuis des postes fixes et mobiles
- Interconnexion d'équipements téléphoniques



Organiser des réunions à distance

- Interconnexion avec des téléphones de salle de réunion pour conférence (Polycom)



Planifier des réunions (conférences) avec des participants externes sans licence Skype Entreprise (via un navigateur ou un téléphone)



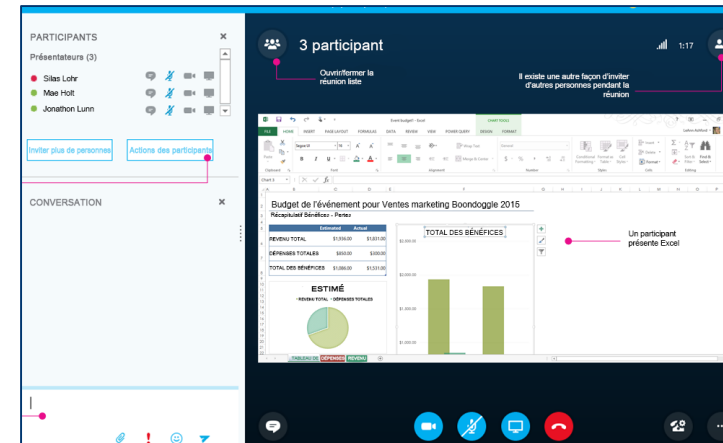
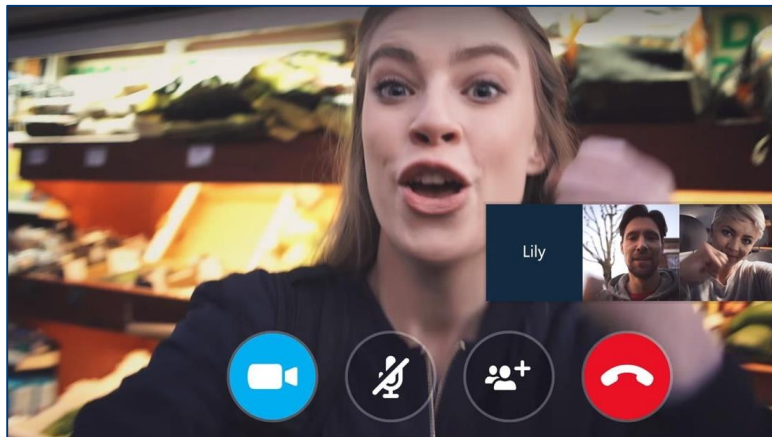
Partage d'écran, d'application, tableau blanc, enregistrement des échanges, prise en main à distance



Affichage de disponibilité en fonction des rendez-vous de l'agenda Outlook



Quelles sont les fonctionnalités phares ?
#skype #entreprise #en #live



AJOUTER/RECHERCHER UN CONTACT

Rechercher une personne

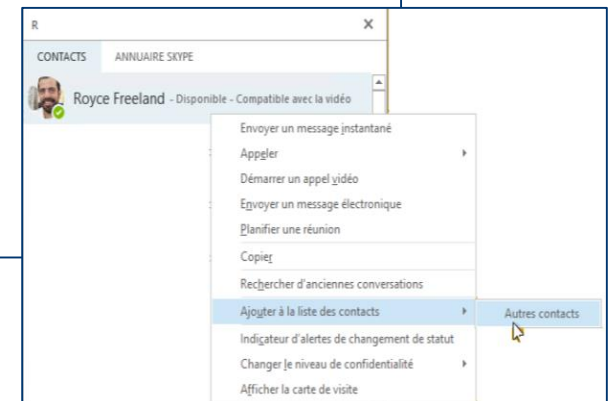
Communiquez avec des membres de votre organisation ou avec des contacts qui ont un compte Skype.

1. Tapez un nom dans la zone de recherche.
2. Si la personne fait partie de votre organisation, restez sur l'onglet MES CONTACTS. Sinon, cliquez sur l'onglet ANNUAIRE SKYPE. Votre recherche est affinée si vous connaissez le nom complet ou le nom d'utilisateur Skype de la personne recherchée.

Ajouter un contact

Une fois que vous avez trouvé la personne recherchée, vous pouvez l'ajouter à votre liste de contacts pour un accès rapide.

1. Cliquez avec le bouton droit sur le nom dans les résultats de la recherche.
2. Cliquez sur **Ajouter à la liste des contacts**.
3. Choisissez un groupe auquel ajouter votre nouveau contact.



PARTAGE DE BUREAU/FICHER (PPT, WORD...)

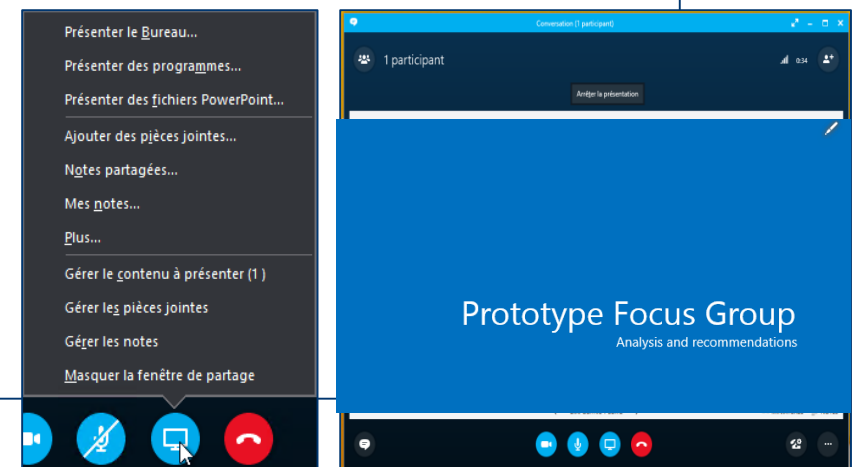
Partager votre bureau

Vous voulez montrer un élément ?

1. Dans la fenêtre de réunion, cliquez sur le bouton **Présenter**.
2. Cliquez sur **Présenter le Bureau** pour afficher le contenu de votre Bureau, ou cliquez sur **Présenter des programmes** et double-cliquez sur le programme que vous voulez partager.

Partager une présentation PowerPoint

1. Dans la fenêtre de réunion, cliquez sur le bouton **Présenter**.
2. Cliquez sur **Présenter des fichiers PowerPoint**.
3. Accédez au fichier à présenter, puis cliquez sur **OK**.

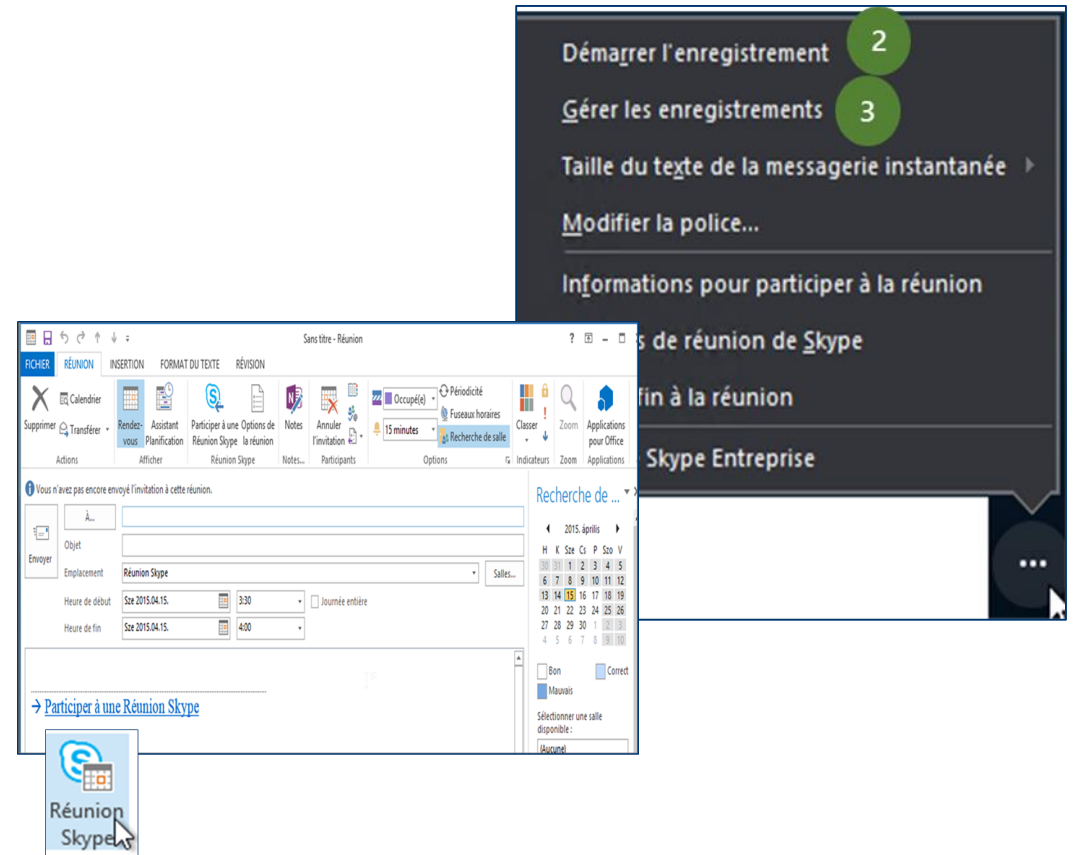


ORGANISATION/LANCEMENT DE RÉUNION

Organisez, enregistrer, lire une réunion

Organisez vos réunions Skype depuis Outlook. Il est facile d'enregistrer les parties audio et vidéo, la messagerie instantanée ainsi que ce qui est présenté.

1. Dans la fenêtre de la réunion, cliquez sur le bouton **Autres options**.
2. Cliquez sur **Démarrer l'enregistrement**.
3. Après la réunion, accédez à l'option **Gérer les enregistrements** pour publier, lire, renommer ou supprimer l'enregistrement.



APPELS AVEC CASQUE OU TÉLÉPHONE

A partir d'un téléphone ou de votre ordinateur :

Vous pouvez passer un appel téléphonique :

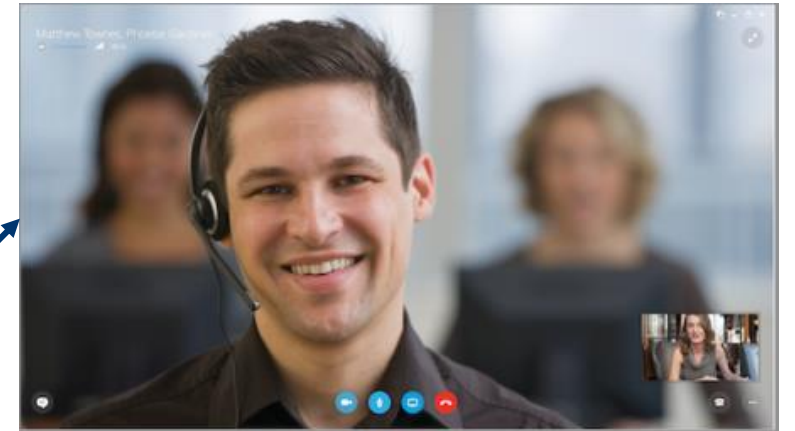
- Rechercher le numéro dans la liste de vos contacts Outlook
- Taper directement le numéro dans le champ de saisie

Recevoir un appel téléphonique sur :

- Votre numéro direct (ex. +33 1 42 56 98 63) - Le standard automatique de Skype Entreprise aiguillera l'appelant vers le correspondant

Vous pouvez décrocher avec :

- Votre logiciel Skype (PC/MAC) et votre micro casque
- Votre téléphone fixe compatible Skype Entreprise (ex. Polycom)
- Votre smartphone Android, Iphone ou Windows Phone, tablette

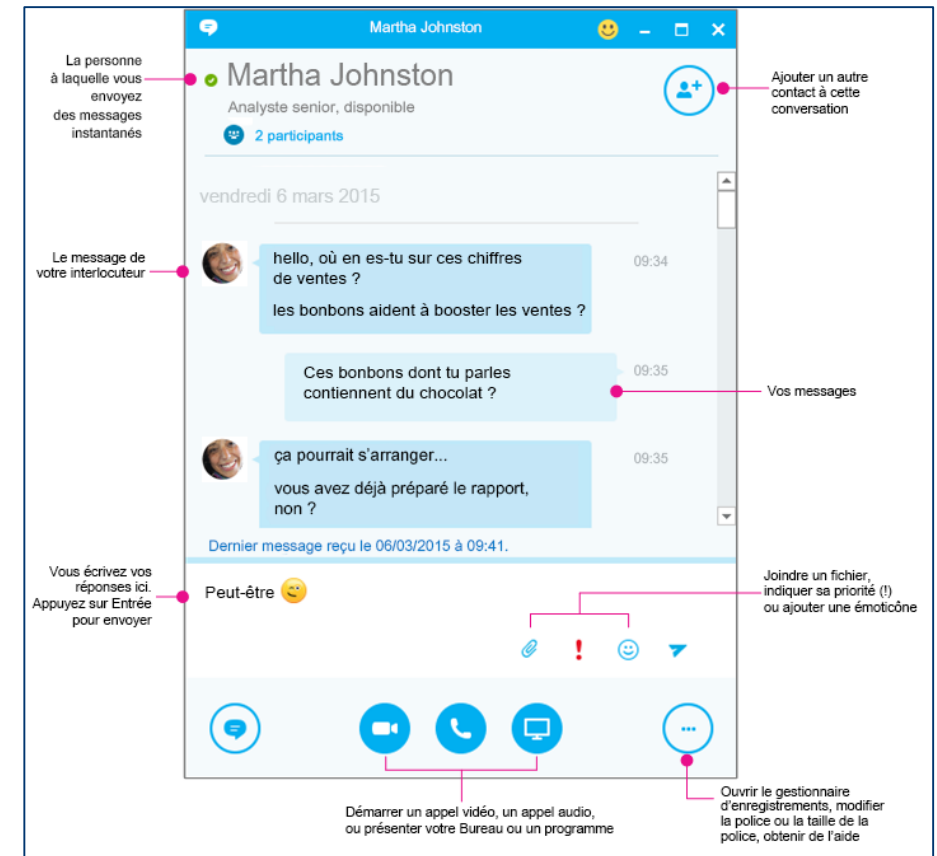


ENVOI DE MESSAGE INSTANTANÉ « TCHAT »

Envoyer un message instantané

Utilisez la messagerie instantanée pour communiquer avec vos contacts immédiatement.

1. Dans la liste des contacts, pointez sur le contact avec lequel vous voulez discuter. Si vous voulez discuter par messagerie instantanée avec plusieurs contacts, maintenez la touche **Ctrl** enfoncée tout en cliquant sur chaque nom de contact.
2. Cliquez sur le bouton de messagerie instantanée.
3. Tapez votre message, puis appuyez sur la touche **Entrée** de votre clavier.



Cas client Prévior : le choix de Skype Entreprise pour la visioconférence pour les réunions multi-sites



PRÉVOR : LA VISIOCONFÉRENCE EN HD AVEC LYNC 2013

- **Contexte** : notre client a exprimé le besoin d'un outil d'organisation de réunions multi-sites (plusieurs bureaux à l'international)
- **Objectif** : fluidifier l'organisation des réunions
- **Dispositif** :
 - Installation de « Lync Room System » dans la salle de réunion via un système de visioconférence avec micros, hauts parleurs et caméra USB 360° via Polycom
 - Openhost est intervenu sur la création, le paramétrage des comptes Lync et Exchange sur un hébergement mutualisé dans nos datacenters



Déploiement, choix d'infrastructure d'hébergement et
Licences Skype Entreprise



OPENHOST GÈRE VOTRE DÉPLOIEMENT SKYPE ENTR.

Nos équipes vous accompagnent dans la mise en œuvre de Skype Entreprise et ce, quelle que soit l'infrastructure d'hébergement choisie

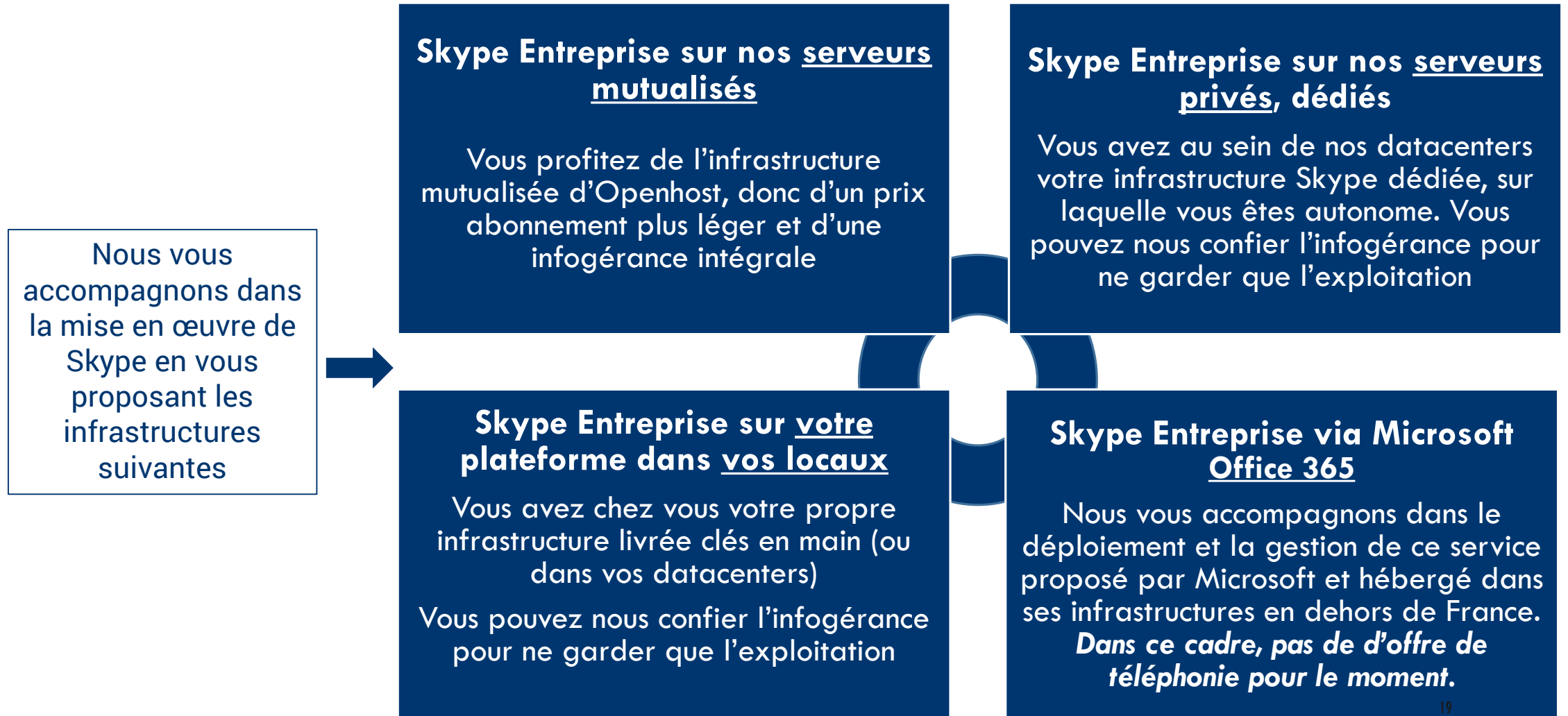
Logiciel Skype hébergé

- Offre Skype Entreprise **SaaS** (mutualisée entre plusieurs clients, mais avec cloisonnement total)
- Offre Skype Entreprise **IaaS** (dédiée à un seul client, une infrastructure sur-mesure)
- Offre Skype Entreprise **On Premise/en local** (dédiée à un seul client, infrastructure installée chez le client et infogérée par Openhost)

Skype Entreprise via Office 365

- En tant que **partenaire CSP Microsoft**, nous vous proposons l'ensemble des offres SaaS Office 365 et Azure
- Pour l'achat de vos abonnements ainsi pour le déploiement, l'infogérance et le support
- La garantie pour vous de bénéficier d'une expertise et de l'accompagnement d'un hébergeur certifié Microsoft – statut CSP 1

QUELLE INFRASTRUCTURE D'HÉBERGEMENT CHOISIR ?



COMPARATIF SERVEUR DÉDIÉ OU MUTUALISÉ

Skype Entreprise sur nos serveurs virtuels privés/dédiés	Skype Entreprise sur nos serveurs virtuels mutualisés
Hébergé en France	Hébergé en France
Disponibilité 99,99%	Disponibilité 99,99%
Serveur privé infogéré	/
Personnalisation pour une architecture sur-mesure adaptée à vos besoins (interconnexion d'outils tiers d'éditeurs type CRM, centres d'appels...)	Architecture prédéfinie prête à l'emploi
Plan de messagerie unifié (messagerie vocale) via une interconnexion Office 365 ou Exchange en local	Pas de plan de messagerie unifiée
Customisation sur le volet téléphonie (service d'attente...)	Pas de customisation en téléphonie
Accès administrateur plus évolué, plus autonome	Clef en main, standardisation
Flexible et autonome	Rapidité de déploiement
Performance	Plus économique
Isolation totale	Partage des ressources (hébergement multi-locataires)

TARIFS DES LICENCES SKYPE ENTREPRISE

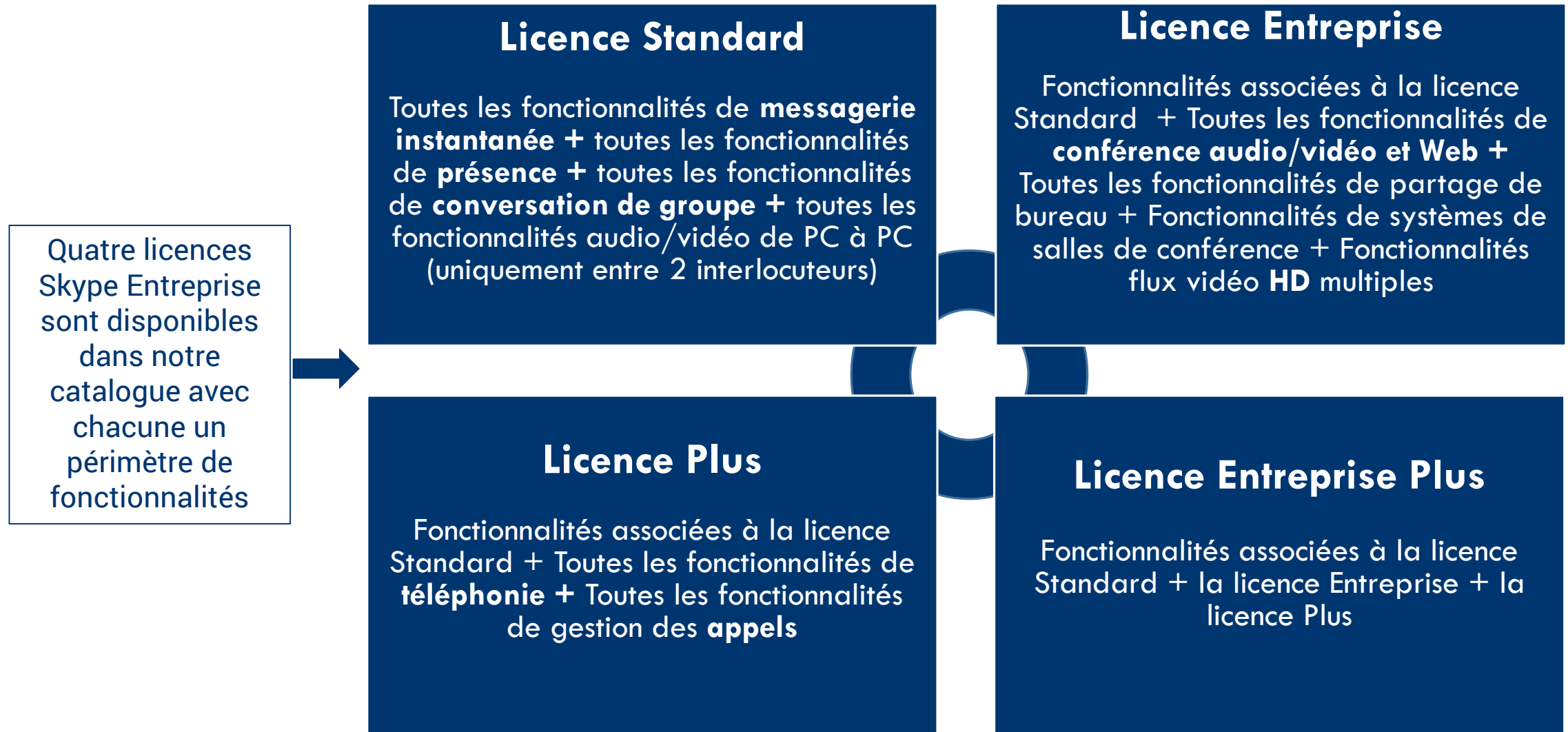
- Openhost propose 5 types de licences pour couvrir les usages de Skype Enterprise.
- Les invités extérieurs sont les personnes invitées à participer à une conférence soit via le Web soit via le numéro de N° de téléphone de ConfCall

* La conférence doit être créée par un utilisateur ayant une licence Enterprise pour pouvoir y inclure un invité extérieur.

** La fédération avec Skype Office 365 et Skype Grand public nécessite l'achat d'un certificat SSL de 50 € HT/an

LICENCES FONCTIONNALITÉS	SKYPE STANDARD	SKYPE ENTREPRISE	SKYPE ENTREPRISE PLUS	SKYPE PLUS	INVITÉ EXTÉRIEUR
Messagerie instantanée	Oui	Oui	Oui	Oui	
Présence	Oui	Oui	Oui	Oui	
Appels Audio/vidéo (pc à pc)	Oui	Oui	Oui	Oui	
Conversation de groupe	Oui	Oui	Oui	Oui	
Partage de programmes	Oui	Oui	Oui	Oui	
Interconnexion Skype**	Oui	Oui	Oui	Oui	
Lync Mobile sur smartphone	Oui	Oui	Oui	Oui	
Conférence Audio/Vidéo		Oui	Oui		
Conférence web & téléphonique		Oui	Oui		Oui*
Partage de bureau		Oui	Oui		
Connectivité Windows Live / MSN		Oui	Oui		
Connectivité Windows Live / MSN		Oui	Oui		
Téléphonie sur IP			Oui	Oui	
Gestion des appels téléphoniques			Oui	Oui	

QUELLE LICENCE CHOISIR ?



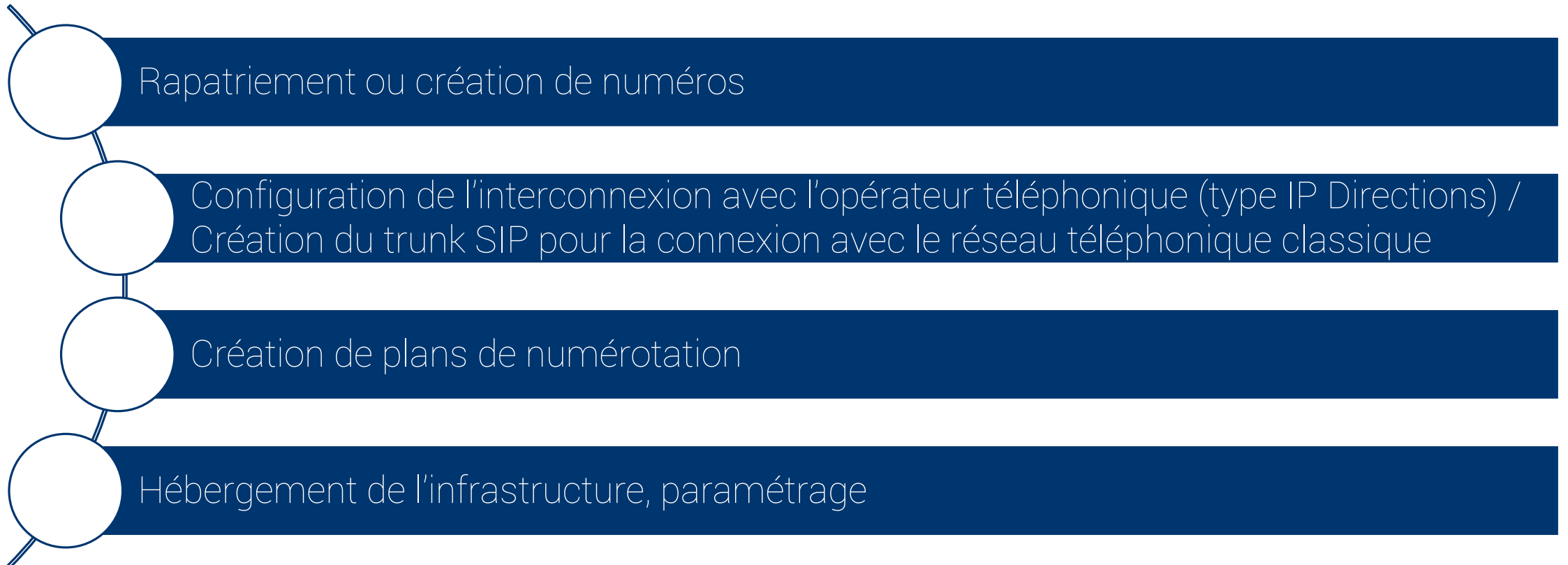
Focus mise en place de la téléphonie

*Passez et recevez des appels téléphoniques via Skype
Entreprise*



OPENHOST GÈRE LE DÉPLOIEMENT DE LA TÉLÉPHONIE

Exploiter les fonctionnalités de Skype Entreprise en téléphonie via un opérateur spécialiste de la téléphonie sur IP



LA TELEPHONIE AVEC SKYPE ENTR. : L'ABONNEMENT TÉLÉPHONIQUE

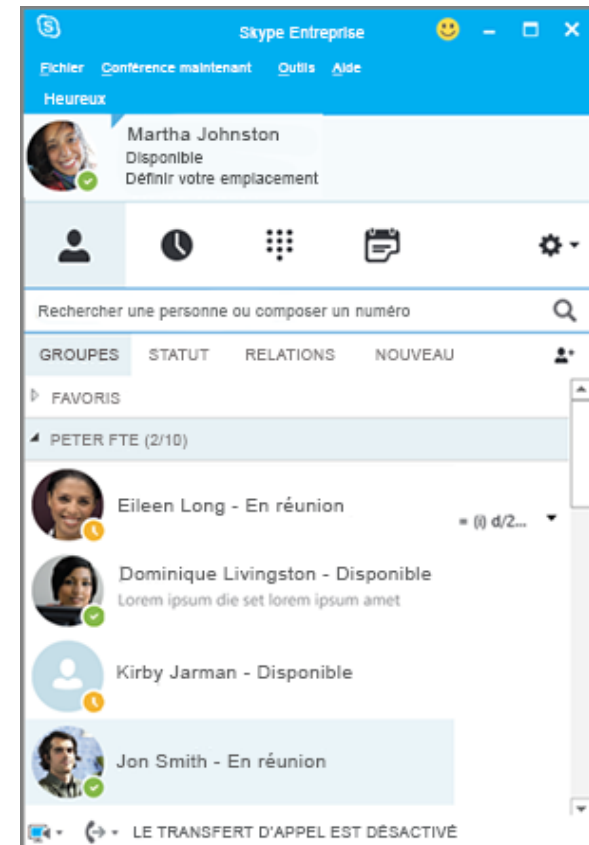
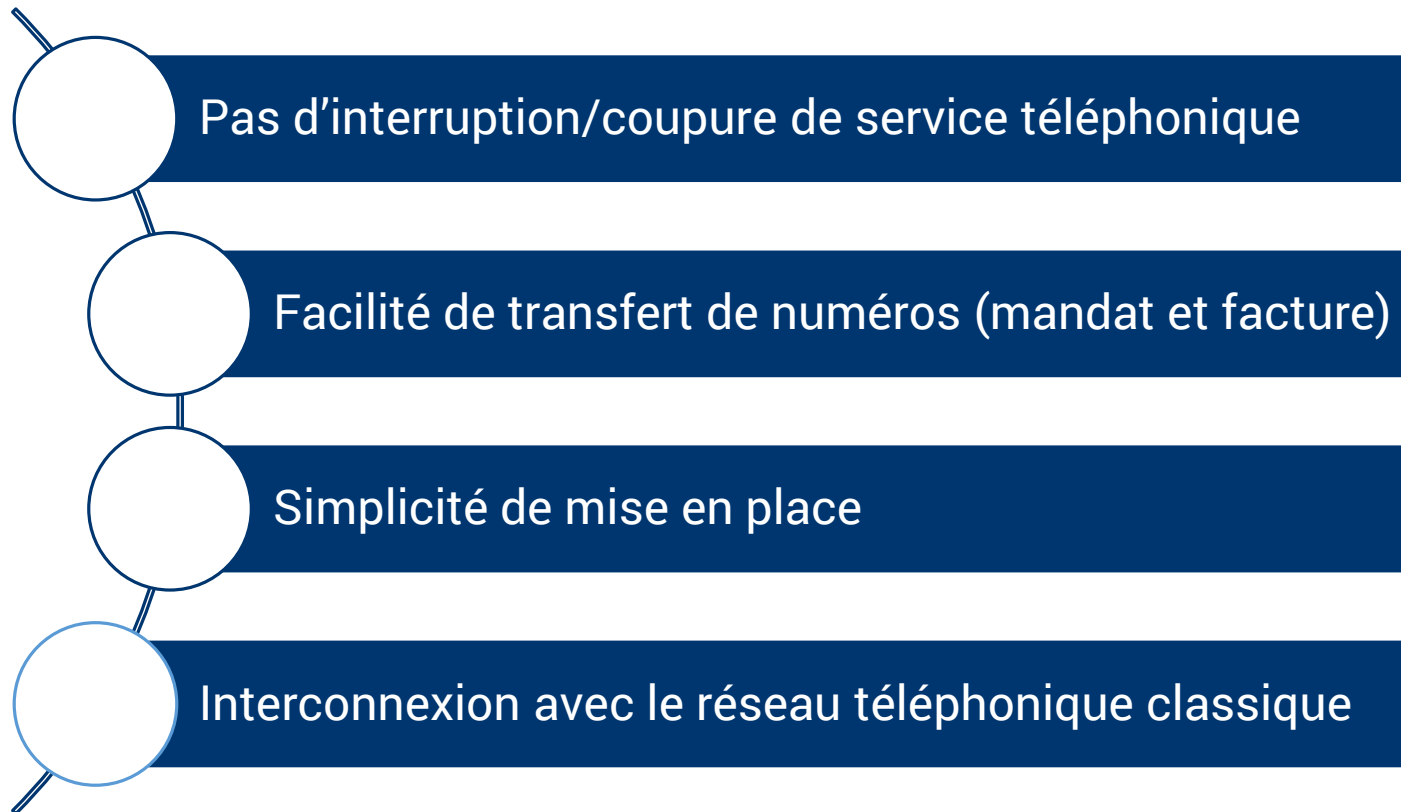
Quelle que soit l'infrastructure que vous choisissiez pour héberger le logiciel Skype Entreprise, si vous souhaitez fournir à vos utilisateurs la possibilité de :

- **Passer des appels téléphoniques vers des fixes et mobiles**
- **De recevoir des appels téléphoniques**

Alors vous devrez **souscrire un abonnement téléphonique** auprès d'un opérateur comme vous le faites avec n'importe quel **PABX** (système de téléphonie à commutation traditionnel) ou **IPBX**.

Seuls les opérateurs compatibles « trunk sip Skype » peuvent s'interconnecter sur une infrastructure Skype Entreprise. Openhost dispose d'un réseau de partenaires.

NOS GARANTIES SKYPE TÉLÉPHONIE

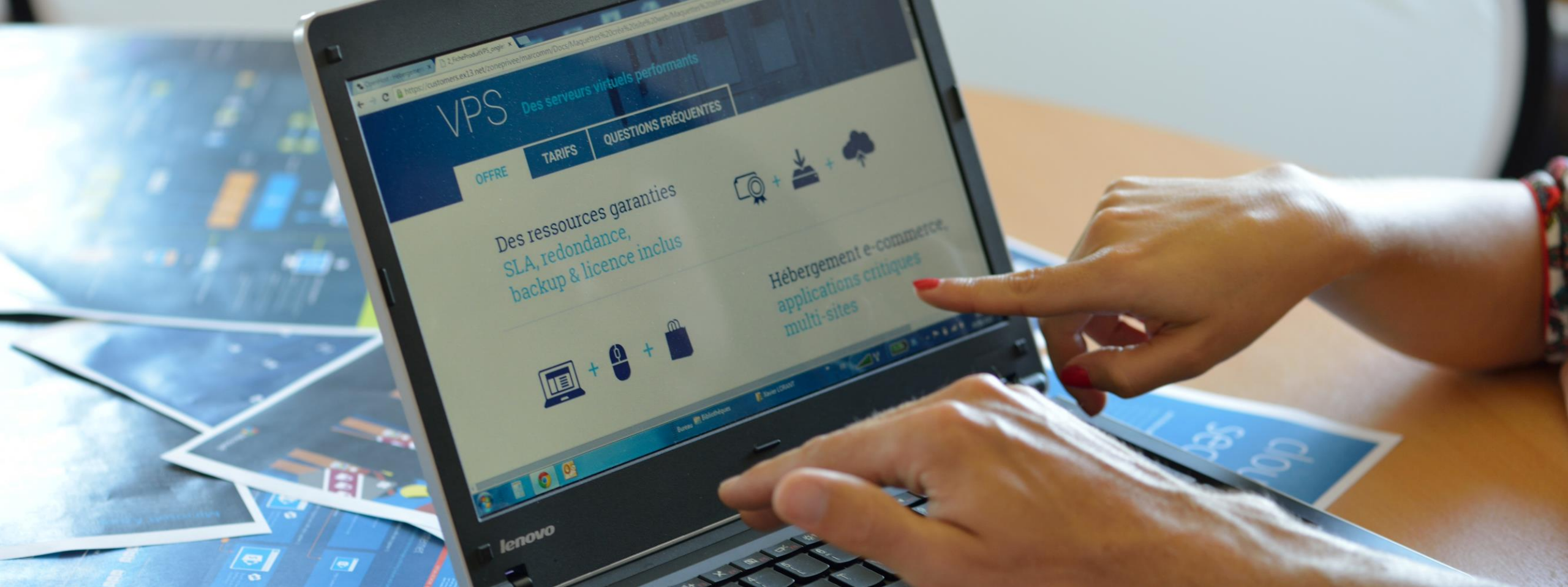


L'expertise Openhost



OPENHOST VOUS ACCOMPAGNE DANS LA GESTION DE VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION





A VOTRE ÉCOUTE

+ 33 (0)2 51 831 839
service-clients@openhost-network.com