

# EXCHANGE 2013 EXTERNALISER L'HÉBERGEMENT DE VOTRE MESSAGERIE



# POURQUOI EXTERNALISER L'HÉBERGEMENT DE VOTRE MESSAGERIE D'ENTREPRISE ?

Une prise en charge complète pour une messagerie performante :

- Gestion des **mise à jour** pour une messagerie efficace
- Solution **anti spam & anti-virus** pour vous protéger
- **Archivage** des données
- **Migration** des boites aux lettres sans perte de données
- Accès quand vous voulez, où vous voulez, sur n'importe quel support
- **Réversibilité** de vos données garantie



# LA MESSAGERIE EXCHANGE 2013 EN 12 POINTS

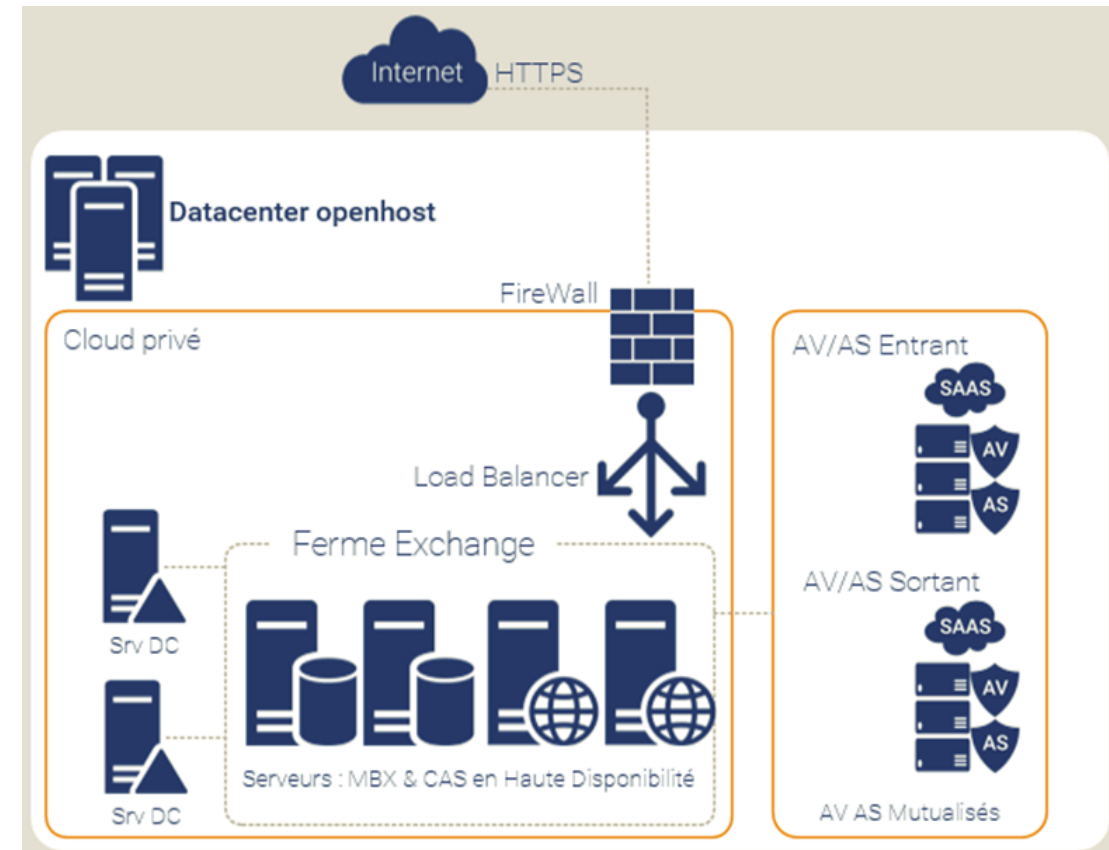
- **Accès depuis n'importe où** et depuis n'importe quel support (**en accès distant**) :
  - Compatible Tablette/Smartphone
  - Compatible Iphone, Android, WP, BlackBerry
- **Partage des carnets d'adresses** internes et externes
- **Partage des calendriers** et gestion des droits d'accès
- Partage des mails et fichiers, archive automatique de données
- Classement automatique des mails
- Filtrage **anti-spam** et **anti-virus**
- Synchronisation de **l'Active directory** avec nos services
- Gestion de la **disponibilité** des ressources internes :
  - Flotte de véhicules
  - Matériel en prêt
  - Salles de réunion
- **Sécurisation** des emails et connexions avec le chiffrement
- Exploitation des boites aux lettres à forte capacité de stockage (**jusqu'à 50 gigas**)
- Gestion **simple** des utilisateurs
- Mise à jour permanente

# UNE MESSAGERIE HÉBERGÉE SUR UN SERVEUR PRIVÉ OU MUTUALISÉ ?

Messagerie Exchange sur des serveurs virtuels privés	Messagerie Exchange sur serveurs virtuels mutualisés
50 Gigas	50 Gigas
Hébergée en France	Hébergée en France
Disponibilité 99,99%	Disponibilité 99,99%
Listes de diffusion	Listes de diffusion
Multi domaine	Multi domaine
SSL privé	SSL mutualisé
Serveur privé infogéré	/
Personnalisation pour une architecture sur-mesure adaptée à vos besoins (tunnel VPN, intégration d'outils tiers type CRM...)	Architecture prédéfinie prête à l'emploi
Flexible et autonome	Rapidité de déploiement
Performance	Plus économique
Isolation totale	Partage des ressources (hébergement multi-locataires)

# SCENARIO DE MESSAGERIE EXCHANGE DÉDIÉE

- Exchange dédié haute disponibilité et très haute performance
  - Jusqu'à 1 000 utilisateurs
  - 2To de base de données MBX
  - Aucun point de défaillance
  - Equilibrage de charge
  - Haute disponibilité Active Directory
  - Haute disponibilité Frontaux CAS
  - Haute disponibilité serveurs de base de données MBX
  - Infogérance niveau 0
  - Chef de projet migration
  - Services Openhost inclus
  - Options : Migration de boîtes mail (Exchange, Lotus Notes, Gmail, Yahoo, IMAP, POP)



# CHOISIR OPENHOST, C'EST LA GARANTIE :

- De sécuriser vos données via une **migration efficace et l'engagement de réversibilité**
- D'héberger vos données en **France**
  - Sur nos 3 Datacenters
- De bénéficier d'un service **haute disponibilité**
  - Infrastructure redondée à tous niveaux : énergie, refroidissement, réseau mais aussi au sein des rôles (AD, CAS, DAG, MX, SMTP, AS/AV...)
- De bénéficier d'une **supervision totale**
  - Supervision par deux outils différents (SCOM et PRTG) installés dans différents lieux
- De mettre en place une **synchronisation AD**
  - Via la mise en place d'agent de synchronisation sur l'ensemble des DC du domaine AD du Client (pour changement mot de passe...)

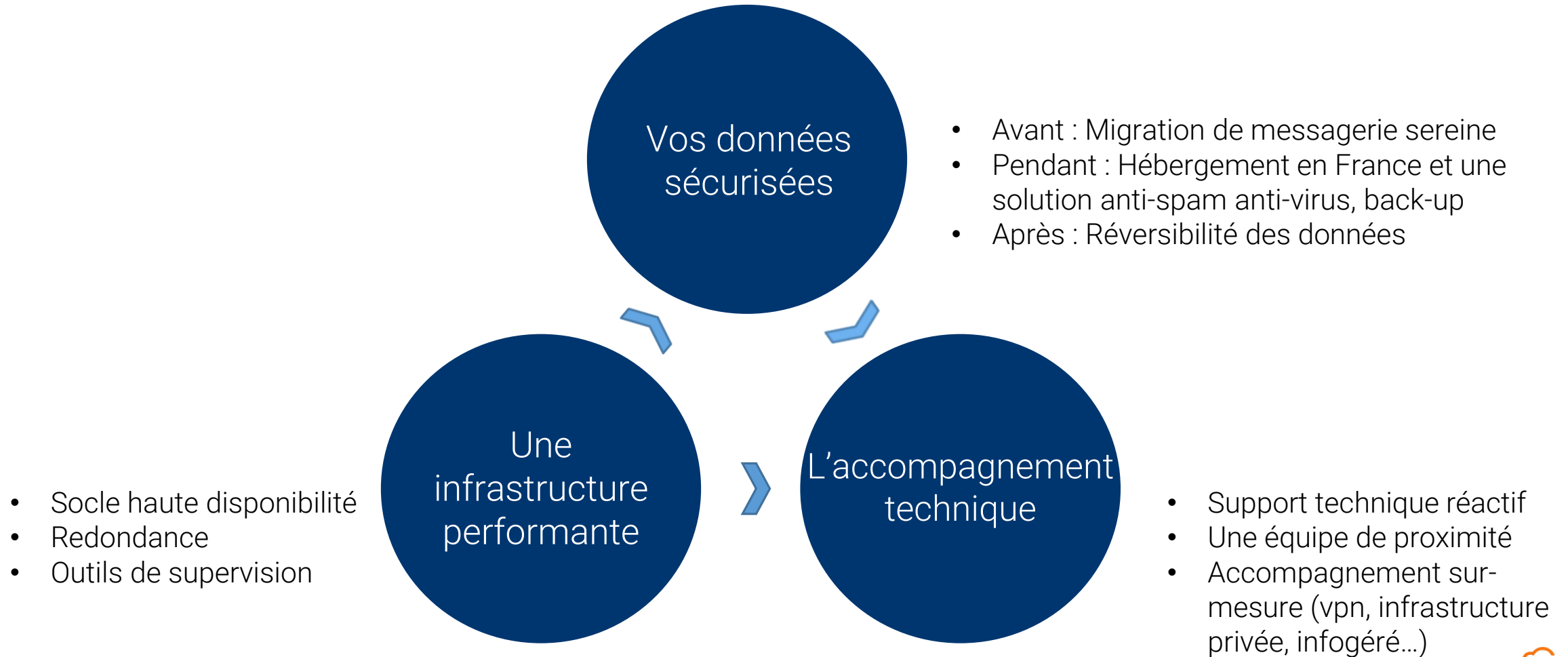


# CHOISIR OPENHOST, C'EST LA GARANTIE :

- De **sécuriser la migration** de vos données vers Exchange 2013
  - Ex2010, Lotus, Gmail (...) : pas de limitations d'items, conservation de la hiérarchie, respect de l'arborescence de compte, exploitation d'outils tiers possible si besoin (migrationwiz)
- De travailler avec des **experts certifiés**
  - Openhost est expert sur les technologies Microsoft : Exchange, SharePoint, Skype Entreprise, Serveurs. La société fait partie du Programme Cloud Os Network
- De bénéficier d'un **interlocuteur dédié**
  - Vous pouvez le joindre par téléphone ou via notre portail Web. Une note de 19/20 est attribuée à notre expertise technique
- D'avoir accès à un **support disponible**
  - Joignable 24/7 via le portail Web ou par téléphone
  - Un numéro d'astreinte est disponible durant les heures non-ouvrées



# NOTRE RÈGLE DE 3





# NOTRE EXPERTISE : UNE VALEUR AJOUTÉE

- Capacité à développer des **Agents de Transport sur Exchange** (customisation des processus de traitement e-mails)
- Une **tarification mensuelle** basée sur le nombre de boîtes e-mails consommées
- Support et accompagnement **gratuit** (ingénieurs certifiés)
- **Scriptage gratuit** pour la création de plusieurs boites (via fichier Excel)
- **Reporting mensuel** sur les comptes en utilisation, leur taille et le volume de mails envoyés
- Détection d'envoi de **SPAM** par organisation et par utilisateur
- Passerelle Web d'envoi pour les **fichiers volumineux** (OpenDrop)
- **Rétention des éléments supprimés** 30 jours et 90 jours pour les boîtes mails supprimées
- **Pas de coûts cachés** : un prix facile à calculer pour plus de visibilité
- Passerelle **SMTP** dédiée avec ou sans forçage TLS
- Engagement sur 12 mois **sans tacite reconduction**

# LES TARIFS EXCHANGE

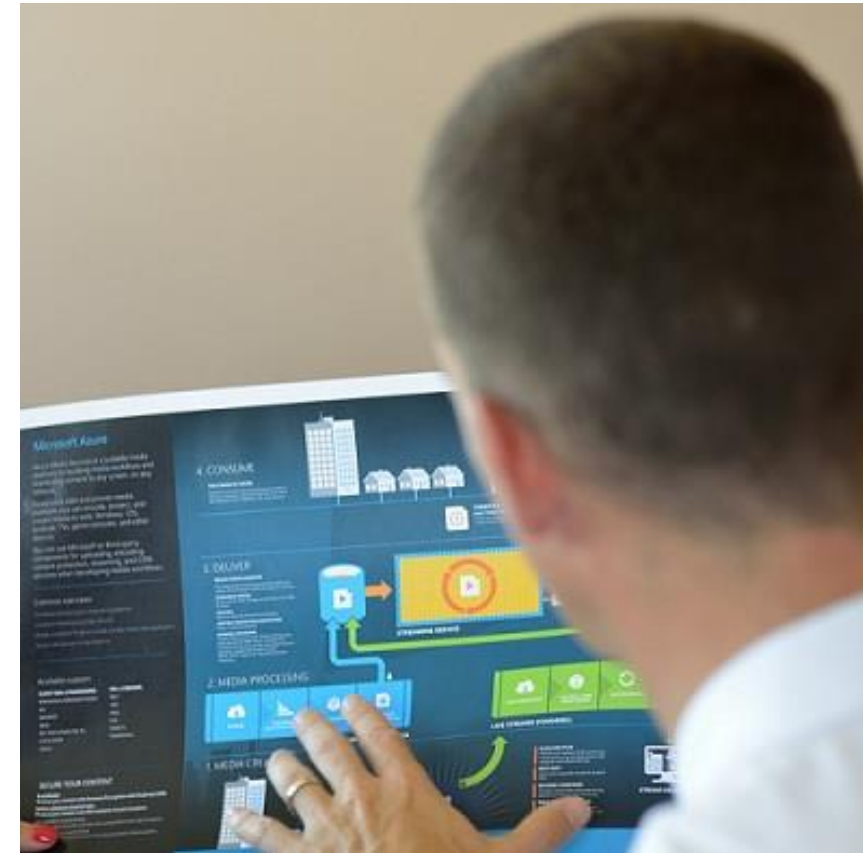
Fonctionnalités	Exchange 13 Classic	Exchange 13 Silver	Exchange 13 Gold
Description	BAL* POP / IMAP	BAL Collaborative	BAL Collaborative premium
Taille des Boîtes aux lettres	10 Go	50 Go	30 Go
Plateforme haute disponibilité : SLA 99,95 %	Compris	Compris	Compris
Webmail évolué : Outlook Web App	Compris	Compris	Compris
Nom de domaine @Mon-Entreprise.com	Compris	Compris	Compris
Panneau d'administration par le web	Compris	Compris	Compris
Gestion multi-domaine	Compris	Compris	Compris
Synchronisation Active Directory	Option	Option	Compris
Partage de calendriers, de tâches et de contacts	X	Compris	Compris
Synchronisation ActiveSync iPhone Android Windows	X	2 terminaux/BAL	5 terminaux/BAL
Accès au Web Service Exchange EWS	X	Compris	Compris
Synchronisation BlackBerry	X	Gratuit	Gratuit
Accès POP / IMAP / SMTP	Compris	Compris	Compris
Rétention des éléments supprimés	X	14 jours	30 jours
SharePoint Foundation 2013	Option	50Mo/BAL	500 Mo/BAL
Lync Standard 2013 (Skype Entreprise)	X	X	X
Taille maximum des pièces jointes	10 Mo	50 Mo	50 Mo
Pièces jointes volumineuses avec Opendrop	X	Compris	Compris
Boîtes aux lettres d'Archivage	X	Option 20Go / 30 Go / 50 Go	Option 20Go / 30 Go / 50 Go
Dossiers Publics	X	Option 20Go / 30 Go / 50 Go	Option 20Go / 30 Go / 50 Go
Alias illimités	Compris	Compris	Compris
Groupes de distribution illimités	Compris	Compris	Compris
Migration sans coupure de distribution de mail	Compris	Compris	Compris
Migration depuis Lotus, Google, Zimbra, Ex10	Option	Option	Option
Compatibilité Mail In Black	Compris	Compris	Compris
Support VIP par téléphone	X	Compris	Compris
Assistance à la migration par un ingénieur dédié	Compris	Compris	Compris
Solution d'archivage légal de tous les mails	Option	Option	Option
Dév. Sur mesure (Agents de transport, etc)	X	Sur devis	Sur devis
<b>Tarif par mois et par Boite aux lettres</b>	<b>2€ HT</b>	<b>5€ HT</b>	<b>8€ HT</b>

## ET DEMAIN ?

Vous voulez découvrir la messagerie Exchange 2016 ?

- Une recherche plus performante
- Une collaboration plus forte : integration avec SharePoint
- OWA Web apps : Excel, Word, PowerPoint
- Une expérience utilisateur optimisée
- Totalement personnalisable en hébergement dédié

Nos équipes sont là pour vos accompagner



# OPENHOST VOUS ACCOMPAGNE DANS LA GESTION DE VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION





A VOTRE ÉCOUTE

+ 33 (0)2 51 831 839  
[service-clients@openhost-network.com](mailto:service-clients@openhost-network.com)