



# SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT CLOUD ET D'OUTILS COLLABORATIFS

Sécurité, expertise, proximité au cœur de notre démarche  
Entreprises PME, Grands groupes, institutionnels,  
DSI, éditeurs, partenaires



“ Dans un univers informatique et télécom en perpétuelle évolution où les fonctionnalités des services hébergés ne cessent de se développer, Openhost se positionne à vos côtés comme Architecte et vous accompagne :

- Dans l'analyse des meilleures options à envisager face à vos exigences,
- Dans la création et la livraison de votre infrastructure hébergée,
- Dans son infogérance, si vous souhaitez nous la confier,
- Dans l'assistance auprès de vos équipes IT via notre service support<sup>VIP</sup>

Vous découvrirez dans ce catalogue nos solutions d'hébergement sur nos infrastructures, mais également nos offres d'accompagnement sur O365 et Azure.

Bonne lecture ! ”

**Christophe Darfeuille**, fondateur d'Openhost



# Sommaire

## 01 | L'ADN OPENHOST

- 6 Notre Environnement
- 7 Notre ADN : l'expertise IT

## 02 | SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT

- 10 Cloud privé
- 12 Cloud métier
- 14 Cloud infogéré
- 16 Cloud public
- 18 Cloud hybride
- 20 PRA - Plan de Reprise d'Activité
- 22 Machines virtuelles/VPS

## 03 | OUTILS COLLABORATIFS

- 26 Les outils collaboratifs, quels usages ?
- 28 Comment faire votre choix ?

## 04 | NOS PRODUITS

- 32 Messagerie Exchange
- 34 Plateforme SharePoint
- 36 Lync - Skype Entreprise
- 38 Office 365
- 40 Openbackup

## 05 | PARTENAIRES REVENDEURS

- 44 Partenaires revendeurs
- 47 La qualité, source de partenariat durable





01 |

# L'ADN OPENHOST

L'expertise au service de votre IT : sécurité, performance et made in France, pour un hébergement en toute confiance.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

*L'ANSSI met à disposition un certain nombre de dossiers sur les bonnes pratiques de sécurité : c'est un bon moyen de faire un premier pas pour la sécurité de votre SI., rdv sur [ssi.gouv.fr](http://ssi.gouv.fr)*

# Notre Environnement

## DATACENTER

### Nos datacenters Tier 3+

- Bâtiments sécurisés : contrôle d'accès, incendies
- Redondance complète des infrastructures
- Climatisation, onduleurs
- Arrivées électriques, réseaux opérateurs
- Alimentation des équipements actifs à minima doublée
- Conception moderne pour maximiser l'efficacité énergétique
- Datacenters en France

## ISO 27001

### Le management du système d'information

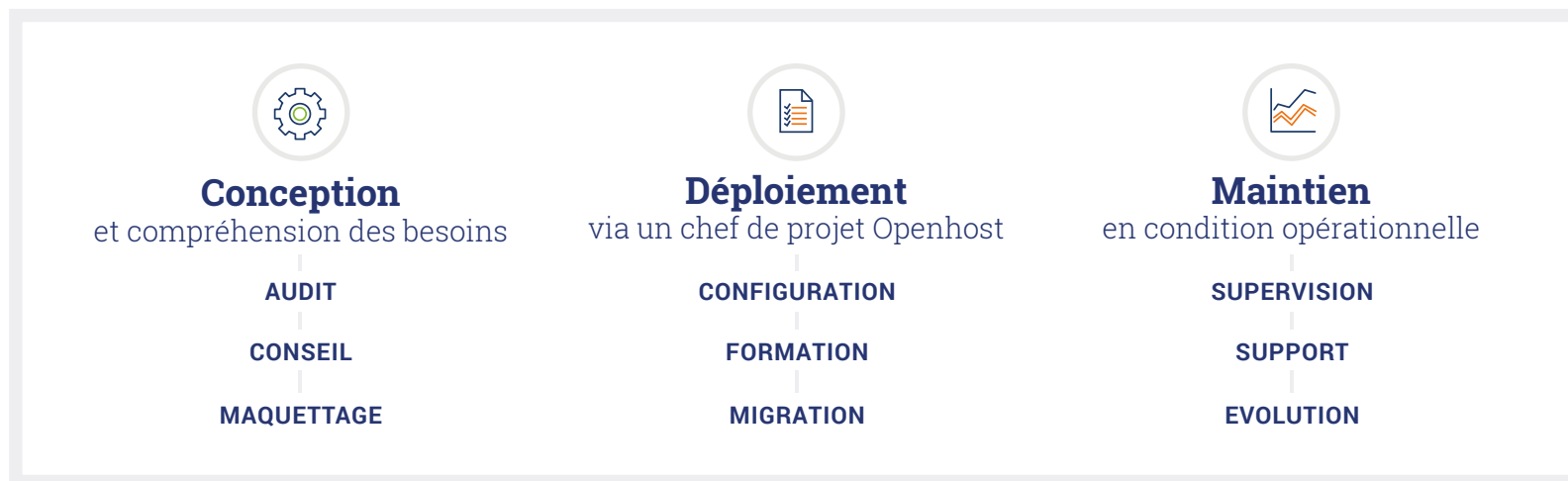
Nous souhaitons, au regard des bonnes pratiques et de l'expertise de nos techniciens et ingénieurs, atteindre deux objectifs en nous présentant à la certification ISO 27001 :

- Vous démontrer concrètement, par l'obtention d'un label reconnu, que nos services sont de qualité.
- Valoriser les efforts de notre personnel dans la mise en place et le suivi de procédures de sécurité strictes.



# Notre ADN : l'expertise IT

« Architecte de votre cloud » : cette phrase n'est pas qu'une promesse. C'est notre ADN et elle nous anime chaque jour. Openhost a été créée pour répondre à vos problématiques d'hébergement il y a maintenant plus de 5 ans. Ces fondateurs, issus du monde de l'informatique, ont souhaité créer une structure incarnant ce **tiers de confiance**, ce partenaire qui accompagne le développement de votre système d'information et vous garantit les **meilleurs choix technologiques** au service de la performance de votre business : cloud privé, hybridation, interconnexion, serveur dédié... Votre infrastructure IT se doit d'être construite pour servir au mieux vos enjeux. **Avec en prime, un hébergement en France comme gage de confiance.**





# 02

# SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT

Optez pour la solution la plus pertinente en fonction de vos critères et usages : applications et logiciels métier, sites sportifs, e-commerce, outils de travail collaboratifs, environnement de production, réplication de données...

## LE SAVIEZ-VOUS ?

*Vous pouvez mettre en place des VPN ou un lien MPLS vers vos sites.*

# Cloud privé

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

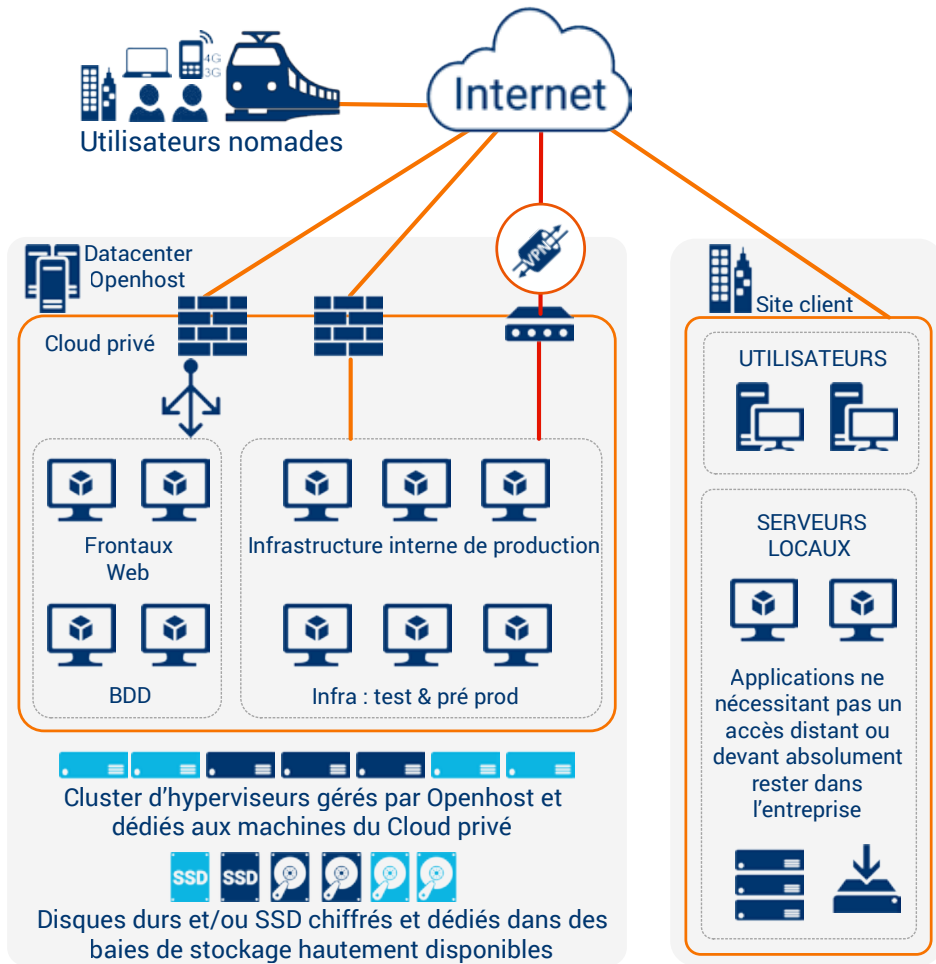
- Matériel dédié (compute et storage)
- Haute performance garantie
- Géo-redondance disponible

## USAGES

- Base de données, BI, Big Data...
- Calculs distribués, Workload intensif
- Stockage de données sensibles

## POINTS FORTS

- Une montée en charge progressive à la carte (RAM, Disque, CPU)
- Apportez vos licences applicatifs
- OS Windows gratuit
- Un coût de fonctionnement connu à l'avance
- Import/Export de VM depuis et vers Hyper-V & VMware



## Infrastructure cloud privé



Un portail d'administration complet pour gérer votre cloud de A à Z



Chiffrement, authentification multi-facteurs... Tous les outils de sécurité à votre disposition !

## 2012 R2

Nous exploitons les dernières versions de systèmes d'exploitation Microsoft et Linux

### LE SAVIEZ-VOUS ?

*La facturation se fait sur une base mensuelle en fonction du nombre d'utilisateurs et des services souscrits.*

*Vous intégrez du personnel de manière ponctuelle, la facture s'ajustera.*

# Cloud métier

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Basé sur un environnement Windows Serveurs
- L'accès au bureau distant se fait de n'importe où
- PC, Mac, Linux compatibles

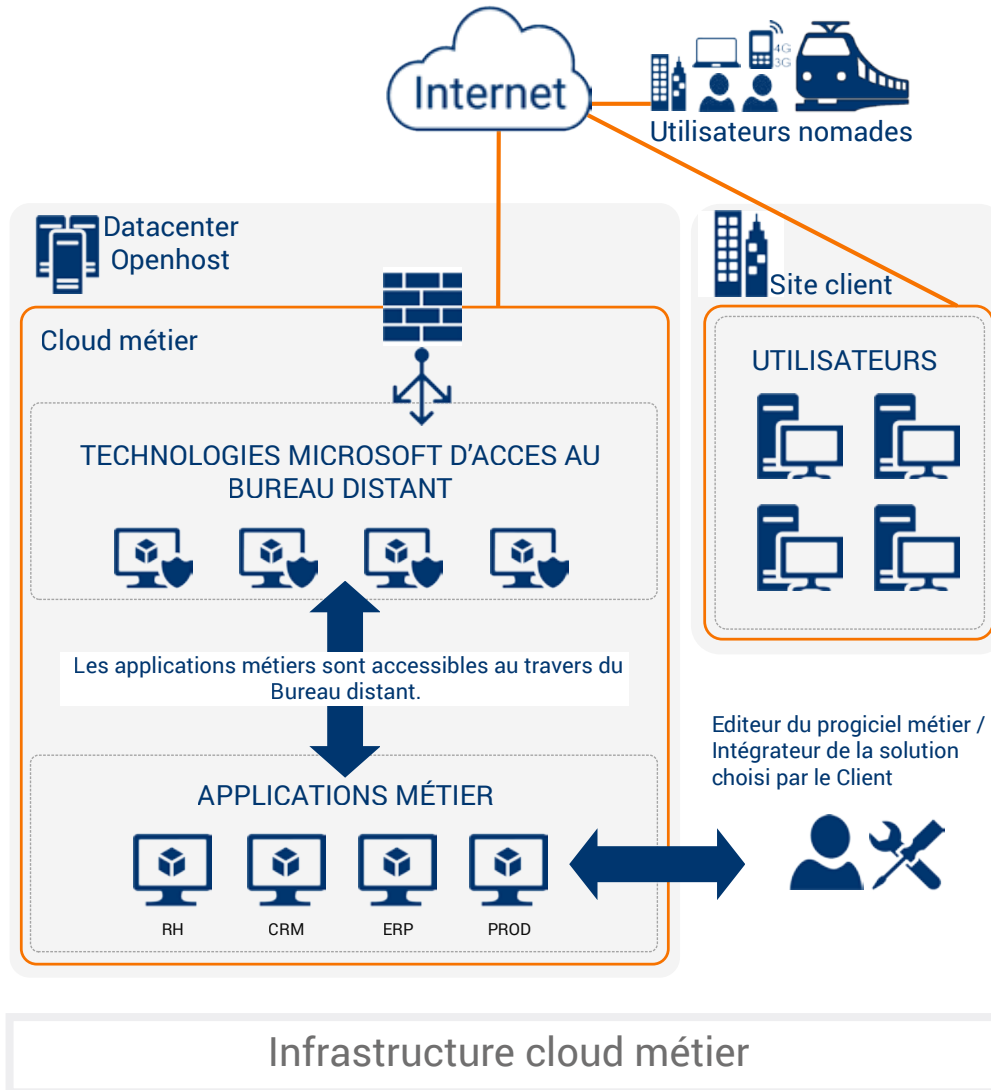
## USAGES

- Utilisateurs nomades
- Collaboration interne et/ou externe
- ERP, CRM, logiciels financier, paie, comptabilité...

## POINTS FORTS

- Simplicité de gestion des droits d'accès
- Suite Office 2013/2016 disponible dans le bureau distant
- Une livraison de votre infrastructure clef en main
- Un coût de fonctionnement connu à l'avance
- Un service support<sup>VIP</sup> disponible par téléphone, mail et ticket
- Interconnexion VPN ou MPLS sur demande





Une infrastructure haute disponibilité pour soutenir votre activité



Basée sur un modèle répondant aux préconisations de l'éditeur



Nous coordonnons nos actions avec vos partenaires pour un déploiement rapide

### LE SAVIEZ-VOUS ?

*Vous pouvez nous missionner pour faire des installations de logiciels, pour ajouter des comptes, ajuster les droits des utilisateurs. Nous définissons ensemble le périmètre que vous souhaitez nous confier.*

# Cloud infogéré

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

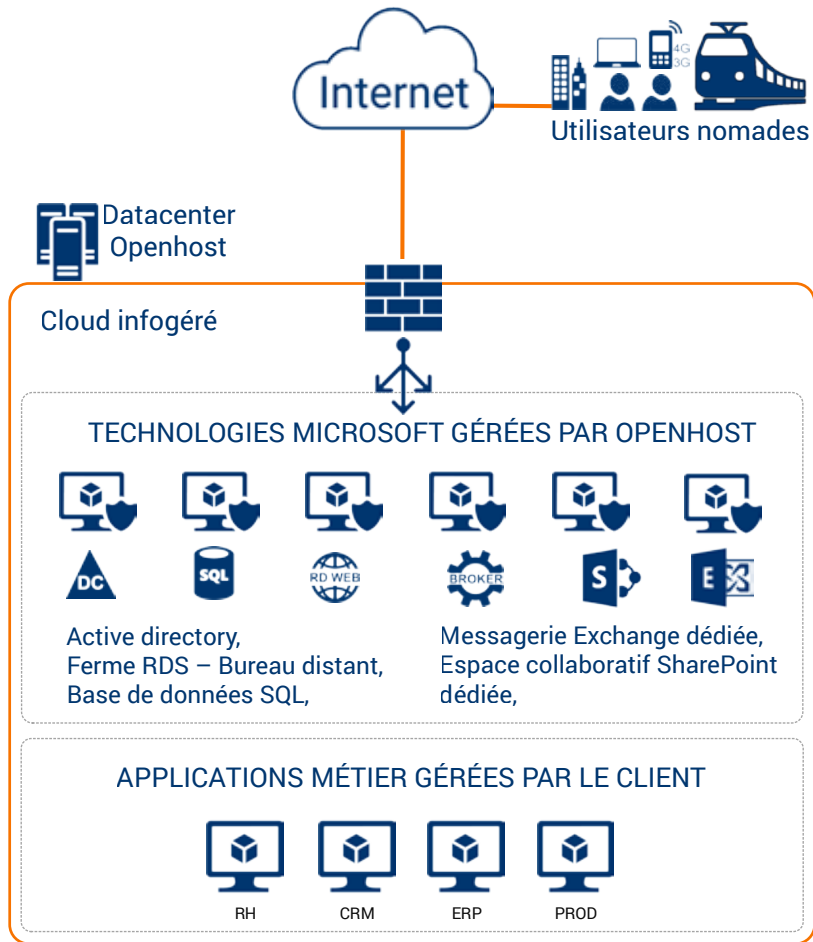
- Basé sur un cloud privé
- Nous sommes votre service IT
- Architecture sur-mesure

## USAGES

- Bureau distant mono VPS ou ferme RDS HA
- Site Web haute performance : sportifs, évènements
- Infrastructure Exchange /SharePoint/Lync dédiée

## POINTS FORTS

- Tranquillité d'esprit
- Nos experts en charge de vos serveurs
- Une montée en charge progressive à la carte
- Un coût de fonctionnement connu à l'avance
- Déploiement des architectures logiciels Microsoft inclus



Infrastructure cloud infogéré



Infogérance totale ou partielle, au choix pour votre infrastructure



Surveillance et intervention rapide pour vos applications critiques

100%

des outils collaboratifs sont disponibles en mode cloud infogéré: bureau distant - TSE, Exchange, Skype for Business, SharePoint

### LE SAVIEZ-VOUS ?

*Nous restons votre interlocuteur unique : commandez et profitez de notre expertise sur l'ensemble du catalogue O365 et Azure.*

# Cloud public

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Paiement à la consommation de ressources ou de comptes utilisateurs
- Nombreux sites dans le monde
- Basé sur le Cloud public Azure

## USAGES

- Infrastructures à fortes variations de charge
- Déploiement mondial, au plus près des utilisateurs
- En support d'un cloud privé (backup, PRA, débordement...)

## POINTS FORTS

- Openhost prend en charge : la conception de l'infrastructure Azure, l'infogérance et la facturation
- Large catalogue de services et de fonctionnalités
- Interconnexion possible avec l'existant (hybride)
- Sans engagement de consommation



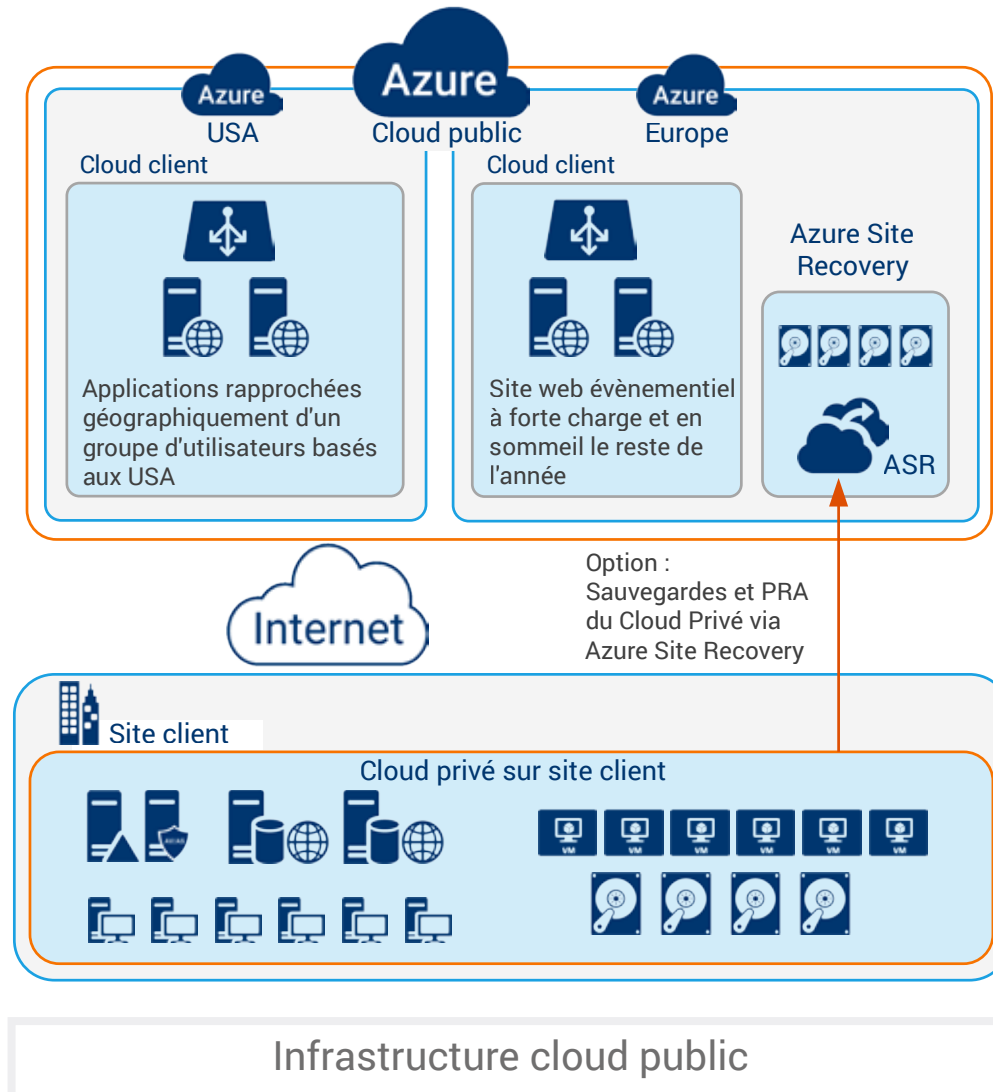
Plus de 20 sites dans le monde, comprenant chacun plusieurs bâtiments



Plus de 50 services de type IaaS, PaaS ou SaaS disponibles sur Azure



Windows Server, PowerShell,...  
Azure utilise les mêmes fondations que votre cloud privé



### LE SAVIEZ-VOUS ?

*En mode hybride, vous pouvez très facilement mettre en place un PRA de vos serveurs présents sur votre site.*

# Cloud hybride

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Interconnexion de deux infrastructures complémentaires
- Cloud privé Openhost + cloud public Azure
- Cloud privé sur site Client + cloud public Azure

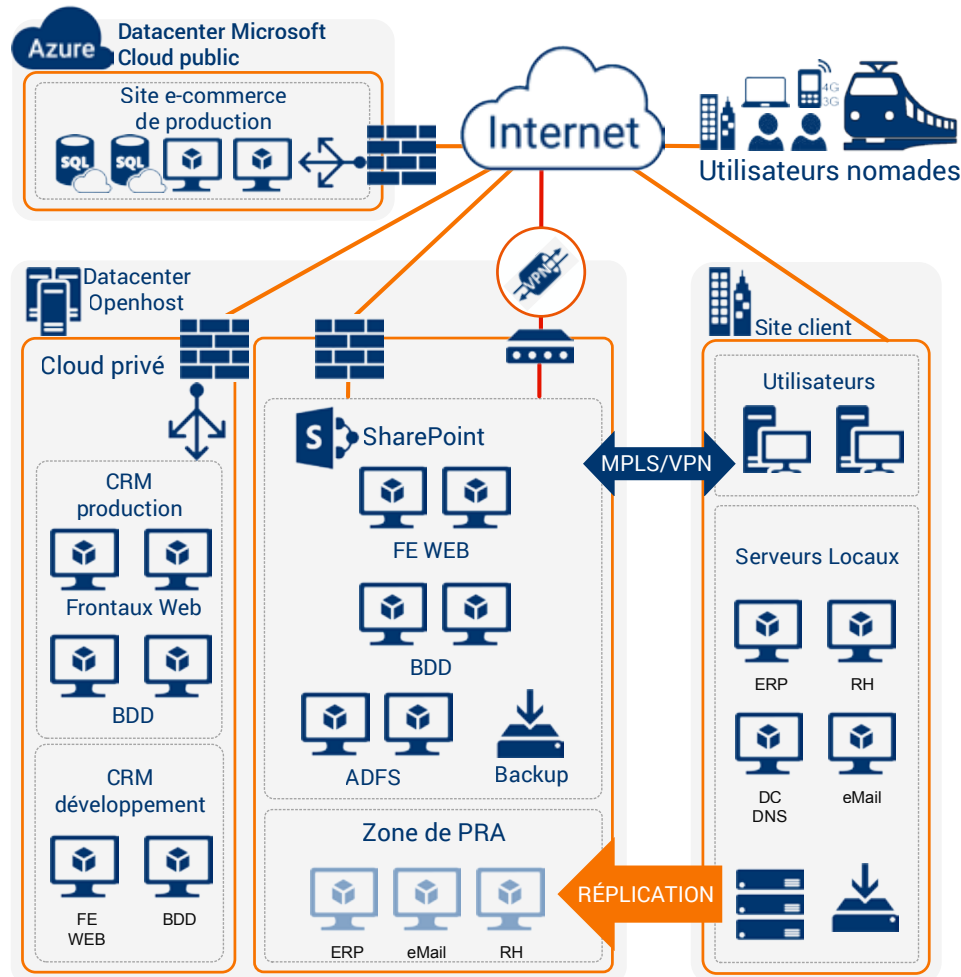
## USAGES

- Débordement sur le cloud public en cas de pics de charge (ex: période de soldes, projet ponctuel)
- Production (privé) + pré-production (public)

## POINTS FORTS

- Cloud privé ET cloud public : Performance, conformité, élasticité, catalogue... Le meilleur des deux mondes
- Profitez de notre expérience pour répartir vos workloads dans plusieurs clouds tout en ayant un seul interlocuteur compétent : Openhost





Infrastructure cloud hybride



Externalisation sélective de vos données en respectant vos exigences de conformité



Interconnexion physique entre infrastructure interne et externalisée. Migration sélective des données et applications

60%

des DSI estiment faire appel au cloud hybride dans les 2 ans

### LE SAVIEZ-VOUS ?

*Openhost utilise ce type de technologie pour répliquer ses services critiques entre ses différents Datacenters. Pour certaines de nos offres, la réplication est disponible en option pour compléter l'externalisation des sauvegardes.*

# PRA - Plan de Reprise d'Activité

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

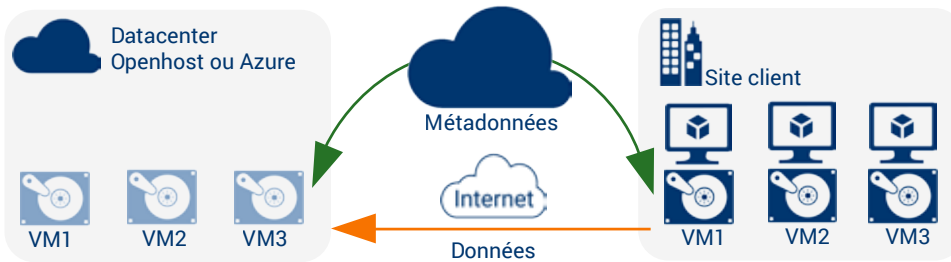
- Réplique les données critiques vers un Datacenter de secours
- Orchestre les opérations de bascule en cas d'incident majeur
- Utilise la technologie Azure Site Recovery

## USAGES

- PRA site client vers Datacenter Openhost
- PRA site client vers Datacenter Azure
- PRA entre deux sites client

## POINTS FORTS

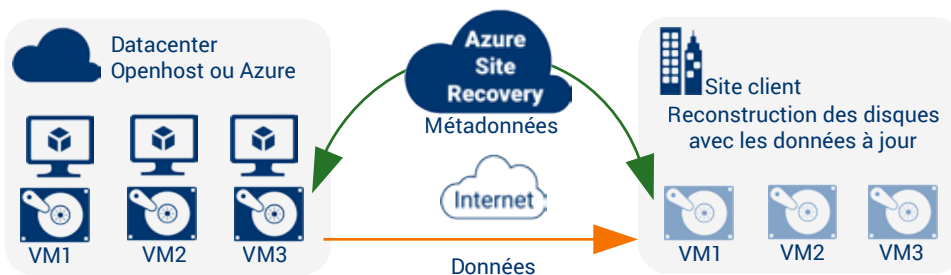
- Supporte différents types d'infrastructures sources (Hyper-V, System Center, VMware)
- Permet d'effectuer des tests de bascule en self-service
- Les caractéristiques des machines virtuelles sur le site de replis (réseaux virtuels, adresses IP publiques,...) peuvent être configurées à l'avance
- L'utilisation d'un Cloud (Openhost/Azure) comme infrastructure cible évite de faire l'acquisition de matériel supplémentaire
- Permet de minimiser le RPO (<5 minutes) et RTO (<2 heures)



1 Les services critiques du client sont répliqués vers un autre datacenter.



2 Suite au sinistre, prise de décision du client de déclencher le PRA.



3 La réplication est inversée afin de réactiver les applications sur le site client.

## Infrastructure PRA



Combien coûteraient 3 jours d'indisponibilité de votre système d'information à votre entreprise ?



Incendie, inondation, coupure électrique, vol de matériel... Les sources potentielles pour une interruption de service prolongée sur votre infrastructure sont nombreuses



Avec Openhost comme destination du PRA, vos données ne transitent pas hors de France

### LE SAVIEZ-VOUS ?

*Nos instances de VM sont disponibles à la fois dans nos Datacenters et dans ceux de Microsoft Azure.*

# Machines virtuelles/VPS

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Catalogue de VM prêtes à l'emploi
- OS Windows / linux / FreeBSD
- Backup et réplication disponibles
- Brique élémentaire de votre infrastructure cloud

## USAGES

- Logiciels métier : CRM, comptabilité, ERP, RH, qualité
- Proxy, VPN, FireWall, Loadbalancer, Site Web, RDS
- Exchange /SharePoint/Lync dédié

## POINTS FORTS

- Une livraison de votre infrastructure clé en main (DC, RDS, IIS, SQL, Exchange...)
- Une montée en charge progressive à la carte
- Intégration de vos VM dans un même LAN
- Création de snapshot en self-service
- Un service support<sup>VIP</sup> disponible par téléphone, mail et ticket
- Conversion de VM depuis et vers VMware
- Supervision, infogérance disponible

## MIGRATION

Que vous souhaitiez migrer vers le cloud des machines virtuelles ou physiques sous Windows ou Linux, ou que vous profitiez de l'occasion pour migrer vos données vers un système d'exploitation de dernière génération, nos équipes maîtrisent les outils de conversion (P2V/V2V) et vous proposeront différentes méthodes d'import (FTP sécurisé, disques externes chiffrés via un transporteur, etc.).

## RÉVERSIBILITÉ

Vous souhaitez ré-internaliser certains de vos services ?

Nous restons disponibles pour garantir le bon déroulement de la procédure inverse, avec une mise à disposition des disques dans le format de votre choix (vhdx, vmdk,...). Les technologies de réplication vers un cloud privé installé au sein de vos locaux peuvent même être exploitées pour minimiser l'interruption de service.



Notre panneau d'administration vous permet de gérer vos serveurs



Faites évoluer la taille de votre VPS en fonction de vos besoins (pour faire face à la montée en charge)



Votre premier VPS peut devenir plus tard la fondation de votre infrastructure cloud





Des ressources garanties  
SLA, redondance,  
backup & licence inclus

Hébergement & contenu  
Personnalisation  
Maintenance

Un interfaceur unique,  
des services complets  
Intégration, expertise, accompagnement



# 03

## OUTILS COLLABORATIFS

Fluidifiez le fonctionnement de votre activité et gagnez en productivité avec des outils collaboratifs souples : gestion documentaire, messagerie, automatisation de flux de travail, tchat en ligne, serveurs d'accès à distance, intranet...

### LE SAVIEZ-VOUS ?

*Le volume de documents généré par les entreprises est grandissant : devis, factures, relances, emails etc. Les outils collaboratifs permettent de gagner en productivité en automatisant et en échangeant plus efficacement via des espaces dédiés.*

# Les outils collaboratifs, quels usages ?

## EMAIL, MESSAGERIE INSTANTANÉE, VISIOCONFÉRENCE

La messagerie collaborative permet de fluidifier les échanges notamment via la synchronisation entre Outlook, le Webmail et son smartphone (mails, plannings, contacts, tâches). Quant à Skype Entreprise, il permet d'utiliser la visioconférence ou encore la messagerie instantanée : autant d'outils qui permettent de réduire les distances, la pollution mails ou encore de gérer vos réunions hebdomadaires avec vos équipes commerciales en déplacement.

## GESTION ÉLECTRONIQUE DES DOCUMENTS

L'usage de la gestion électronique des documents est un enjeu majeur pour les entreprises. Chacun connaît les outils de type OneDrive, mais ceux qui les ont exploités à plusieurs ont vu qu'ils n'étaient pas conçus pour un usage professionnel intense. Ils manquent de souplesse, notamment dans la gestion du Versionning, la publication, la validation, l'archivage, des formulaires de saisie...

## WORKFLOWS ET AUTOMATISATION DES FLUX DE TRAVAIL

Les workflows permettent d'automatiser des processus de l'entreprise sans expertise informatique. Par exemple, déclencher un mail de relance lorsqu'une facture arrive à échéance est une opération simple à faire avec un Workflow. Il est possible d'y joindre la facture et faire plusieurs types de message au fur et à mesure que le nombre de relances augmente.

Le workflow génère donc un gain de temps substantiel aux différents services de l'entreprise.

## ACCÈS DE LOGICIELS MÉTIER EN BUREAU DISTANT

Travailler en mode bureau distant permet d'utiliser des logiciels, des fichiers, des données localisées sur un serveur distant, tout en ayant l'impression de travailler sur son propre poste. Accessible de partout, quand vous le voulez, le mode bureau distant (« TSE/RDS » techniquement) permet là encore de fédérer les équipes autour d'outils métier et de données identiques.



Rechercher un document est dix fois plus coûteux que de le produire

68%

des grandes entreprises informatisent leur services RH pour gagner du temps via l'automatisation des tâches

93%

des salariés souhaiteraient pouvoir travailler occasionnellement hors de l'entreprise

### **LE SAVIEZ-VOUS ?**

*Vous pouvez migrer d'une infrastructure mutualisée vers un Cloud privé. Commencez en toute simplicité avec un abonnement mutualisé et faites le évoluer en fonction de vos besoins. Nos équipes vous accompagneront tout au long de la migration.*

# Comment faire votre choix ?

Nous vous proposons ici des clefs pour avancer dans le choix de votre infrastructure collaborative. Faut-il que vous preniez un Cloud privé pour votre messagerie Exchange/SharePoint ou plutôt migrer sur notre offre Exchange/SharePoint mutualisée ?

### INFRASTRUCTURE DÉDIÉE

- Isolation de vos données sur vos serveurs
- Installation de logiciels tiers
- Construire un environnement multi service (RDS, SQL, Exchange, CRM...)
- Accès VPN ou MPLS
- Evolution sur du Cloud hybride
- Gestion des ressources RAM, CPU, stockage
- Flexibilité :**
  - Autonomie d'administration
  - Infogérance personnalisée

### INFRASTRUCTURE MUTUALISÉE

- Un prix le plus économique possible
- Profiter des packages produits
- Ne pas vous soucier de la l'administration
- Profiter des mises à jour automatiques
- Livraison clef en main



Les critères principaux dans le choix du mode d'hébergement : le prix, les fonctionnalités, la sécurité

76%

Taux d'utilisation de SharePoint en mode dédié

53%

Part des boîtes mails Exchange exploitées en mode mutualisé sur notre infrastructure



04 |

# NOS PRODUITS

Découvrez nos produits : messagerie Exchange (2010, 2013, 2016), plateforme SharePoint (2013, 2016), Skype Entreprise, Office 365, Openbackup. Équipez votre structure d'outils livrés clef en main.





## Outlook® Web App

Adresse de messagerie :

Mot de passe :

### LE SAVIEZ-VOUS ?

*Vous pouvez migrer d'une infrastructure mutualisée vers un Cloud privé. Commencez en toute simplicité avec un abonnement mutualisé et faites le évoluer en fonction de vos besoins. Nos équipes vous accompagneront tout au long de la migration.*

# Messagerie Exchange

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Accès depuis n'importe où et depuis n'importe quel terminal
- Partage des carnets d'adresses internes et externes
- Forte capacité de stockage (50Gigas ou plus)
- Partage des calendriers, mails, contacts, fichiers et gestion des droits d'accès
- Classement automatique des mails
- Synchronisation avec les smartphones et tablettes
- Accès sécurisé

## POINTS FORTS

- Anti-spam & anti-virus inclus pour vous protéger
- Archivage des données
- Un service support<sup>VIP</sup>
- Solutions disponibles à la revente

## USAGES

- Tout profil d'utilisateur, TPE, PME, grands groupes
- Le b.a. ba du travail collaboratif d'entreprise
- Disponible en serveur dédié ou mutualisé et O365

## MIGRATION

La migration de vos données de messagerie est une étape très importante.

C'est pourquoi, grâce à notre partenariat avec MigrationWiz, nous disposons d'un outil puissant permettant de migrer vos comptes de messagerie depuis n'importe quelle plateforme vers notre environnement Exchange. Vous souhaitez migrer vos utilisateurs Exchange au fil de l'eau? Pas de problème, nos scénarios de migration peuvent s'adapter en créant un mode de coexistence entre votre système et le nôtre.

## RÉVERSIBILITÉ

Notre outil de migration n'est pas seulement réservé à la migration de vos données vers notre système,

il est aussi possible de faire l'inverse. Vous pourrez ainsi basculer votre messagerie vers un autre fournisseur sans difficulté.

# 2016

Deux versions d'Exchange disponibles : 2013 et 2016

# MODE

Exchange est disponible en mode mutualisé ou dédié

# 63%

de personnes utilisent Exchange avec un iPhone

### LE SAVIEZ-VOUS ?

- Il est possible d'afficher des éléments SharePoint directement dans Outlook : calendriers, contacts, tâches, bibliothèques de documents.
- Grâce au cache local dans Outlook, les informations sont accessibles hors connexion.

# Plateforme SharePoint

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- L'outil collaboratif multifonction
- Accessible par un navigateur Web, Outlook et l'explorateur de fichiers
- Partage de fichiers, GED, flux de travail, wikis, gestion de projet, contacts, tâches, plannings...
- Documents Office consultables dans un navigateur
- Gestion des droits d'accès des utilisateurs
- Sous sites Web pour Extranet ou Intranet
- Version Foundation, Standard et Entreprise

## POINTS FORTS

- Moteur de recherche inclus avec indexation rapide
- Formation à l'usage de SharePoint inclus
- Un service support<sup>VIP</sup>

## USAGES

- Bénéfice le plus immédiat : le partage documentaire
- Adapté à chaque service :
  - Force de vente : CRM, devis, relances
  - RH : workflows de demande d'absence, tableaux de bord

## MIGRATION

Ensemble, nous pourrons établir un scénario de migration de vos données,

qu'elles soient déjà sur un SharePoint ou bien tout simplement sur un système de fichiers.

Grâce à notre outil de migration, nous pouvons importer vos données mais aussi vos paramètres, si vous utilisez déjà l'environnement SharePoint, tel que les permissions, groupes, workflows et bien d'autres encore.

## RÉVERSIBILITÉ

Vous souhaitez migrer vos données ailleurs ?

Nous vous mettons à disposition vos données et nous pouvons également vous accompagner dans votre projet de ré-internalisation. Là encore, vous pourrez bénéficier de notre outil afin de gagner du temps et serez assuré du succès de cette migration.



SharePoint est disponible en version dédiée ou mutualisée.  
Livraison clef en main

2016

SharePoint 2016 sera disponible pour l'été 2016. Venez le tester chez nous!

> 80%

C'est le taux de PME qui ne connaissent pas les avantages apportés par la collaboration avec SharePoint



## 04 NOS PRODUITS LYNC - SKYPE ENTREPRISE



### LE SAVIEZ-VOUS ?

*Lync a été rebaptisé Skype for Business ou en français Skype Entreprise. Il s'appuie toujours sur une infrastructure totalement différente de Skype grand public.*

# Lync - Skype Entreprise

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- La solution de communication unifiée pour les entreprises
- Conférence multi-site / télétravail : chat, audio, vidéo
- Conversation de groupe, partage d'écran en qualité HD
- Partage de fichiers en temps réel
- Téléphonie SIP, standard auto, répondeur
- Le complément idéal d'Outlook & Exchange

## POINTS FORTS

- Compatible avec les téléphones fixes Polycom
- Supporte plusieurs opérateurs télécom en cas de réception ou d'appel téléphonique
- Interconnexion possible avec Skype grand public

## USAGES

- Tout profil d'utilisateur, TPE, PME, grands groupes
- Conférence téléphonique avec les commerciaux itinérants
- Invitation à des Webcast de correspondants extérieurs (client/prospects) via un navigateur Web

## MIGRATION

La migration de compte Skype est assez simple puisque il n'y a pas réellement de données. Nous pouvons cependant répliquer les comptes utilisateurs de votre domaine vers notre plateforme permettant la connexion à Skype Entreprise. Il est aussi tout à fait possible de migrer vos serveurs Lync / Skype existant vers votre cloud dédié.

## RÉVERSIBILITÉ

Vous souhaitez changer de fournisseur ?

Nos équipes seront présentes pour vous accompagner durant cette transition. Que ce soit au niveau de l'export des informations des comptes utilisateurs, mais aussi sur la partie modification des enregistrements DNS.



Passer ou recevoir des appels téléphoniques, c'est possible avec Skype Entreprise

## MODE

Lync est disponible en mode mutualisé ou dédié

**18 / 82%**

C'est la répartition de licences entre le mode Standard et le mode Entreprise de Lync



### LE SAVIEZ-VOUS ?

*Openhost en tant qu'architecte du Cloud peut aussi vous accompagner dans vos projets sur Office 365. Ne restez pas seul !*

# Office 365

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Accéder à tout l'écosystème Office 365 :  
- Suite Office 2016, Exchange Online, SharePoint Online, Skype Entreprise, One Drive...)
- Possibilité d'installer une licence O365 sur 5 terminaux d'un même utilisateur
- Environnement informatique hébergé dans les Datacenters de Microsoft

## POINTS FORTS

- Facturation en mode locatif mensuelle
- Vous utilisez toujours la dernière version des logiciels

## USAGES

- Tout profil d'utilisateur, TPE, PME, grands groupes
- Travail collaboratif



## MIGRATION

Un technicien dédié vous accompagnera durant toutes les phases de migration.

Si vous avez déjà acquis O365 par vos propres moyens, vous pouvez néanmoins profiter de notre support<sup>VIP</sup>.

## RÉVERSIBILITÉ

Vous souhaitez changer de fournisseur ?

Nos équipes seront présentes pour vous accompagner durant cette transition. Que ce soit au niveau de l'export des informations des comptes utilisateurs, mais aussi sur la partie modification des enregistrements DNS.

# 50/50

Vous pouvez par exemple souscrire la Suite Office sur O365 et les outils collaboratifs chez Openhost (Exchange, SharePoint...)



En acquérant vos abonnements O365 via Openhost vous profitez de notre expertise et de notre support<sup>VIP</sup>

# OFFICE 365

Vos données et vos codes d'accès sont hébergés chez Microsoft

### LE SAVIEZ-VOUS ?

*Le coût des pertes de données intervenues en France l'an passé est évalué à 30,9 milliards d'euros (source AFP).*

# Openbackup

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Solution de sauvegarde externalisée
- Compatible multi OS (Windows, Mac, Linux)
- Accessible depuis un navigateur web
- Espace évolutif en fonction de vos besoins

## POINTS FORTS

- Stockage au sein de nos infrastructures
- Sauvegarde incrémentielle en mode bloc
- Sauvegarde des fichiers ouverts à chaud
- Chiffrement possible des fichiers

## USAGES

- Tout profil d'utilisateur, TPE, PME, grands groupes
- Externalisation et sécurisation des sauvegardes
- Point de départ d'un PRA

## MIGRATION

Un technicien dédié vous accompagnera durant toutes les phases de mise en place de la solution.

Vous avez une quantité importante de données à sauvegarder ? Nous pouvons vous envoyer un disque dur externe sécurisé afin de faciliter le premier transfert.

## RÉVERSIBILITÉ

Vous souhaitez ré-internaliser vos sauvegardes ?

Nos ingénieurs seront là pour vous permettre, si vous le souhaitez, de récupérer vos données via un disque externe sécurisé.



Sauvegarde incrémentale en mode bloc : ne sauvegardez que les parties modifiées du fichier



Chiffrement des fichiers stockés dans nos Datacenters et transfert sécurisé SSL



Bénéficiez de serveurs de sauvegarde sur une infrastructure haute disponibilité



05 |

# PARTENAIRES REVENDEURS

Nos solutions disponibles à la revente : l'accompagnement,  
la formation et l'engagement de non-concurrence en prime.  
Adhérez au programme.



### LE SAVIEZ-VOUS ?

*Vous pouvez attendre la date anniversaire pour décider de renouveler ou non un contrat d'abonnement. Un de vos clients vous prévient au dernier moment qu'il souhaite arrêter : pas de problème, car pas de courrier A/R à nous envoyer 3 mois avant !*

# Partenaires revendeurs

## NOS SOLUTIONS SONT DISPONIBLES À LA REVENTE

- Hébergement cloud sur machines virtuelles
- Messagerie Exchange
- Plateforme SharePoint
- Messagerie Lync - Skype Entreprise
- Openbackup

## POINTS FORTS

- Notre marque blanche est utilisée pour les accès Webmail et pour le SharePoint mutualisé
- Pour les environnements en Cloud Privé/Métier, livraison de serveurs intégralement paramétrés (AD-DC, TSE/RDS, IIS, SQL, Exchange, SharePoint...)

## USAGES

- Tout type de clients, TPE, PME, grands groupes
- Travail collaboratif avancé : conférence téléphonique
- Invitation à des Webcast de correspondants extérieurs (client)

## CONSEIL, AVANT-VENTE ET NON-CONCURRENCE

Notre objectif est de vous accompagner pour que vous puissiez vous focaliser sur votre activité. Faites appel à notre service technico-commercial comme s'il faisait partie intégrante de votre société.

Nous pouvons vous aider à progresser sur certaines technologies sur lesquelles vous avez des demandes.

Vos clients restent vos clients. En tant que revendeur, vous assurez la relation commerciale avec eux et à minima, le support de niveau 1.

## RÉVERSIBILITÉ

Sur toutes les solutions et produits auxquels vous avez accès, un ingénieur système vous accompagne systématiquement et gratuitement durant les migrations.

100%

De notre catalogue vous est accessible pour proposer à vos clients des solutions fiables et profiter de notre support<sup>VIP</sup>



Vos confrères plébiscitent notre réactivité et notre engagement.

Des questions ? Appelez nous  
+33(0) 251 831 839

50%

C'est le nombre de contrats signés avec nos partenaires revendeurs en France et à l'étranger





# La qualité, source de partenariat durable

Microsoft  
Cloud OS Network  
Partner

En 2015, **Openhost intègre le Programme Cloud Os Network** de Microsoft après une analyse rigoureuse des technologies exploitées Azure Pack/Windows 2012R2.  
**Seuls 15 hébergeurs en France ont à ce jour été retenus.**

Nos certifications



# Ils nous font confiance



“

Openhost m'apporte exactement ce que je recherche sur SharePoint, notamment une excellente capacité à travailler avec mon fournisseur logiciel, ce qui s'est avéré indispensable compte tenu de la configuration très spécifique de mes services. Je recommande Openhost pour l'hébergement de solutions infogérées... ”

**F. Demarest**, Creatiq Factory



Nos équipes sont à votre écoute pour répondre  
à vos problématiques d'externalisation

Rue des forgerons - 44220 COUERON

+33 (0)2 51 831 839

service-clients@openhost-network.com

www.openhost-network.com



@openhostfr



company/  
openhost-network



OPENHOSTFR