



## OUTILS COLLABORATIFS OFFICE 365

Accompagnement  
Conseils et architecture  
Déploiement  
Assistance

# Une solution complète d'accompagnement pour migrer et gérer votre environnement Office 365



**Accompagnement vers Office 365**



**Analyse de votre environnement**



**Supervision des services**



**Personnalisation et conformité**

Une offre complémentaire pour exploiter pleinement votre environnement Office 365 :

- Support rapidement joignable par téléphone et mail
- Audit de votre environnement informatique et du réseau (bande passante, nombre de connexions, etc.)
- Vérifications au niveau des couches d'infrastructures (disponibilité, interconnexions, potentiel d'amélioration, etc.)
- Supervision des performances de vos services Office 365
- Personnalisation de votre environnement Office 365 (fonctionnalités, sécurité, protection, archivage, etc.)
- Analyse des usages pour optimiser votre investissement





## Exploitez pleinement Office 365 !

MyOffice365 vous permettra d'obtenir plus d'informations et d'éléments techniques pour exploiter totalement votre nouvel environnement Microsoft. Vous pourrez ainsi assurer à vos utilisateurs un haut niveau de service tout en faisant évoluer votre infrastructure pour bénéficier des toutes dernières fonctionnalités et vers votre direction pour optimiser les coûts.

### Notre offre de service modulable pour accompagner au mieux les besoins de votre entreprise :

	MyO365 PLAN 1	MyO365 PLAN 2
Accompagnement complet	✓	✓
Analyse et supervision des services*	✓	✓
Personnalisation de votre environnement O365	✓	✓
Plateforme de formation en accès illimité		✓
Webinars hebdomadaires avec questions-réponses		✓
Backup des données Office 365	●	●

● : en option

\*en fonction du nombre de licences Office 365 souscrites

## ACCOMPAGNEMENT DE A À Z

Openhost vous accompagne sur l'ensemble de votre projet : choix des licences et options, déploiement, migration des données, configuration, etc.

Un projet réussi est avant tout un projet bien préparé ! C'est pourquoi chez Openhost nous dédions un chef de projet et un ingénieur sur chacun de vos projets. Ainsi vous partez avec les meilleures cartes en main.

En tant que Microsoft Partner, nous mettons à disposition nos ingénieurs certifiés Microsoft mais aussi de nombreux guides pour vous aider.



### Support avancé

En tant que partenaire Microsoft, nous sommes en mesure de remonter vos problématiques auprès des techniciens Microsoft. Notre équipe reste donc joignable directement par téléphone pour toutes vos problématiques liées à Office 365.



### Conseils & Choix

Notre équipe vous fait profiter de tout son savoir-faire sur l'univers Microsoft Office 365 pour bénéficier des services les plus utiles : Authentification multi-facteurs (MFA), Single sign-on, Gestion de flotte mobile, Accès conditionnels, Active Directory B2B, etc.



### Aide à la décision

L'univers O365 est plein d'opportunités pour votre entreprise ! Grâce à nos conseils, exploiter pleinement votre investissement pour en faire plus.

## ANALYSE & SUPERVISION

Selon les besoins de votre infrastructure, nous déployons des agents de surveillance sur votre réseau pour étudier le fonctionnement de votre environnement avec Office 365. Vous pourrez ainsi profiter des meilleures performances sur vos services O365 !

Nos agents de supervision nous permettent d'obtenir de précieuses informations afin d'évaluer les capacités de votre réseau et les possibles sources de dysfonctionnements pour votre futur environnement Office 365.

Openhost utilise un outil de supervision unique en France pour exploiter pleinement vos services Office 365 en toute simplicité !



### Évaluation de votre environnement

Audit de votre infrastructure réseau afin de déterminer les performances de vos futurs services Office 365 sur vos différents sites et résolution des problèmes détectés.



### Monitoring 24/7 des services O365

Supervision et suivi des performances de vos services O365 pour détecter et anticiper des problèmes de disponibilité avec reporting sur les incidents survenus.



### Analyse de l'expérience utilisateur

Nos agents de supervision effectuent des actions similaires à celles des utilisateurs pour déterminer les performances réelles du service. En cas de problèmes, nous pourrions ainsi évaluer le véritable niveau de latence et le taux de disponibilité.



### Calculer votre ROI Office 365

Des reportings sur les usages vous permettront de déterminer les services non utilisés ou ceux qui rencontrent un vrai succès. Vous pourrez analyser votre retour sur investissement et vérifier que vous n'avez pas d'options payantes inutilisées : conférence téléphonique, visio, power BI, etc.

## PERSONNALISATION & SÉCURITÉ

Faites en plus avec Office 365 en intégrant davantage de fonctionnalités et en profitant d'un système complet de protection des données et des accès.

Office 365 offre de nombreuses opportunités pour améliorer la productivité de vos équipes mais aussi sécuriser l'environnement informatique de votre entreprise.

Profitez à 100% de votre investissement en adaptant l'environnement Office 365 aux besoins de votre entreprise et de vos collaborateurs !



### Évolution de votre environnement O365

Saviez-vous que vous pouvez utiliser la téléphonie IP directement avec Office 365 ? Mettre en place un espace de collaboration complet via Teams ? Ou encore créer des tableaux de bord avec Power BI et créer des workflows avec Flow ? Faites évoluer votre entreprise avec Office 365 !



### Surveillance des données (RGPD...)

En fonction de la politique de sécurité de votre entreprise, vous pouvez être amené à intégrer des mesures de protection et des analyses de sécurité. Openhost a tout prévu, contactez-nous !



### Stratégies de sécurisation & protection

Nos ingénieurs vous conseilleront sur les services Azure les plus pertinents pour protéger les données de votre entreprise. Vous pourrez ainsi profiter de mesures de sécurité sans contraindre les usages de vos utilisateurs : accès conditionnels, single sign-on, authentification multi-facteurs, etc.



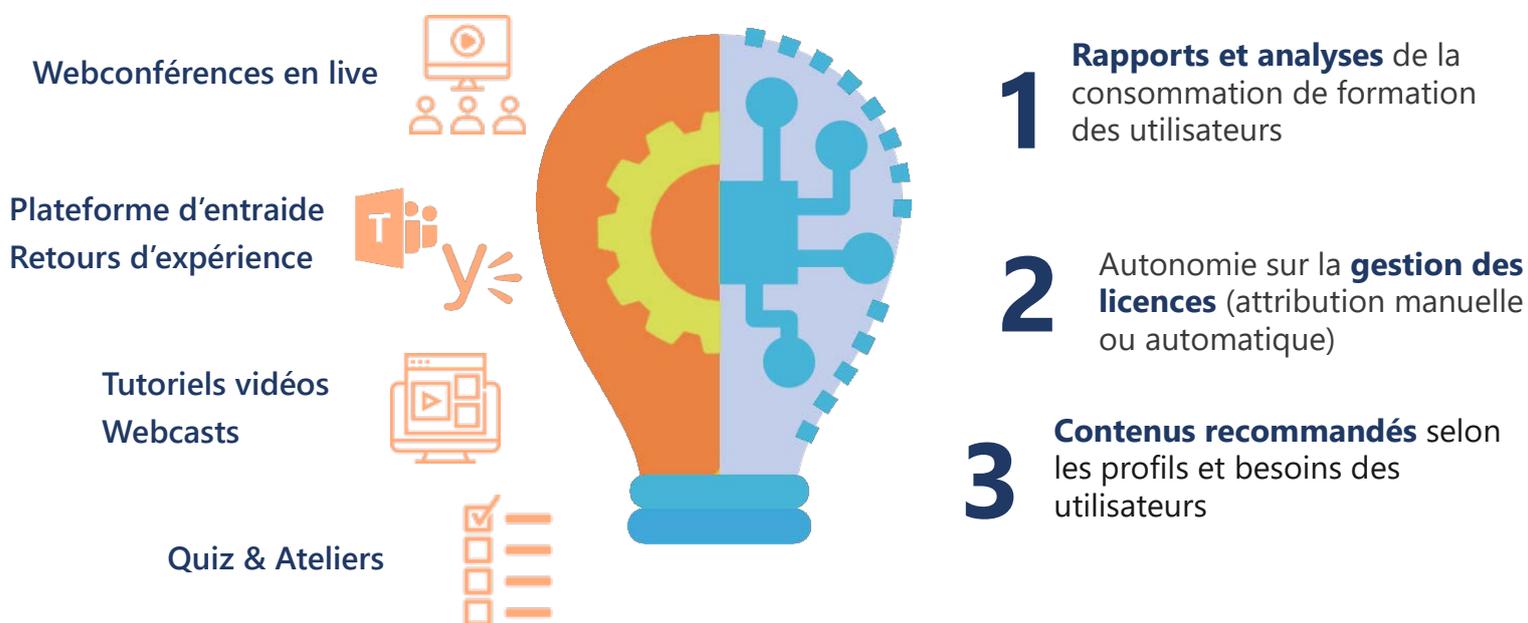
### Stratégies de conformité

Vous êtes bien protégés contre l'extérieur mais êtes-vous protégés de l'intérieur ? Utilisez notre expertise couplée avec les outils Office 365 pour éviter les fuites d'informations avec la protection contre la perte des données, déployer un système d'archivage légal et de rétention des données.

# MyOffice365 Plan 2 : Former vos collaborateurs pour exploiter pleinement votre environnement

Accompagner vos collaborateurs vers leurs nouveaux outils avec une plateforme complète de formation en ligne :

- Exploiter pleinement les outils Office 365
- Limiter les demandes de support interne (mauvais usage des services)
- Un accompagnement tout au long de la vie des services (mises à jour, nouveaux produits)
- Un accès illimité aux tutoriels et aux sessions de formation en live animées sous forme de web conférences



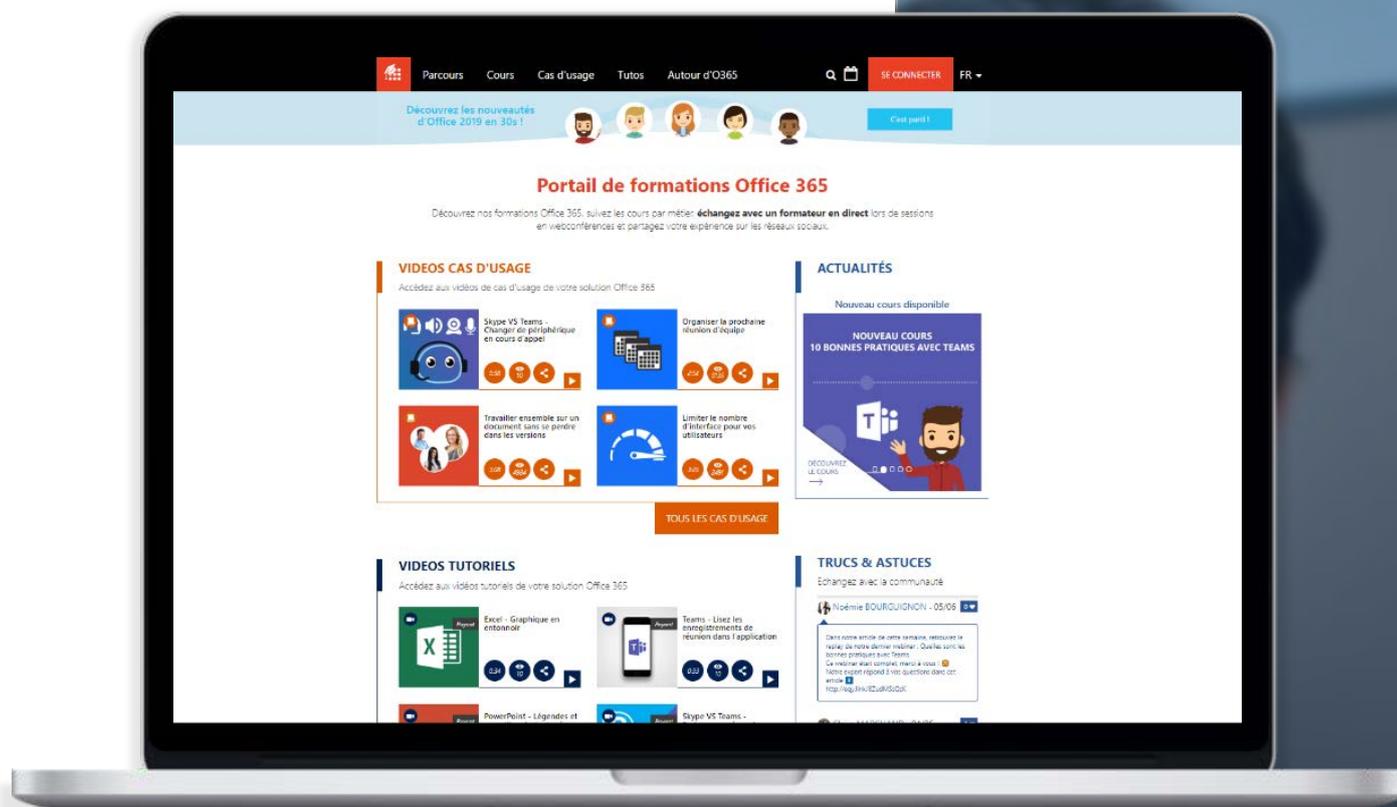
Des milliers d'heures de vidéos à disposition !

Une licence MyOffice365 plan 2 correspond à un utilisateur. Pour plus de simplicité, vos utilisateurs pourront se connecter à notre plateforme de formation à l'aide de leurs identifiants Office 365. Contactez notre équipe pour disposer d'un espace de démonstration !

# FORMATION EN LIGNE & WEBINARS

Notre service de formation Office 365 vise à accompagner des utilisateurs professionnels de tous niveaux grâce à une plateforme e-learning proposant une grande variété de contenus.

Un service complet de formation pour Office 365 afin de faciliter la prise en main, développer les usages et la productivité de vos collaborateurs.



## Une plateforme de formation en ligne comprenant...

- **Parcours de formation** : Plus de 50 cours répartis par métier et par thématique (analyser, collaborer, partager, téléphonie...).
- **Tutoriels** : Plus de 600 vidéos qui explorent les principes et fonctionnalités des services Office 365 !
- **Cas d'usage** : Les cas d'usage sont des vidéos courtes répondant à un besoin très précis. Migrer vers Office 365 bouscule les habitudes des usagers, il est donc nécessaire de leur apporter rapidement des réponses.
- **Webinars** : 5 à 7 webconférences sont organisées toutes les semaines sur des sujets divers et variés.

# Backup Office 365 : Sauvegarde automatique et restauration rapide de vos données critiques



## Rétention

Backups et rétention des données Office 365 pour chacun de vos utilisateurs (jusqu'à 6 backups/jour !)



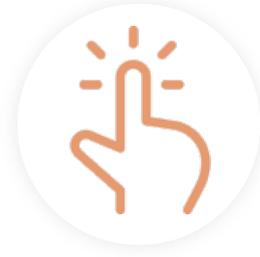
## Sélection

Une restauration en self-service élément par élément avec console d'administration



## Transparence

Un service totalement transparent et sans aucun impact sur l'expérience utilisateur



## Simplicité

Restauration des données possible en 1 clic avec une recherche rapide et performante

**Certaines entreprises souhaitent pouvoir disposer d'un outil tiers de sauvegarde avec Office 365 pour répondre à l'absence de backup car Microsoft ne le propose pas nativement. Nous vous proposons donc une solution de backup performante et sécurisée pour sauvegarder vos données Office 365 !**



### Exchange Online

- Emails
- Calendriers & contacts
- Tâches
- Notes
- Dossiers publics



### SharePoint

- Sites & sous-sites
- Listes
- Dossiers & fichiers
- Versioning



### OneDrive

- Ensemble des dossiers et fichiers
- Versioning inclus



### Espaces de travail

- Restauration complète des sites de travail
- Listes, Groupes O365,...



### Teams & Groupes

- Conversations
- Calendriers
- Fichiers & notes
- Sites Teams

# Openhost Network : votre partenaire technique, disponible et toujours à votre écoute



## Pourquoi nous choisir ?

- 10 ans d'expertise sur les technologies Cloud Microsoft
- Des ingénieurs systèmes certifiés MCP
- Forte capacité d'analyse et de conseil sur les produits Office 365
- Solutions sur mesure en fonction de vos besoins et exigences
- Partner Microsoft CSP pour l'ensemble des services Office 365/Azure



### Expert Cloud

10 ans d'expertise en solutions Cloud

### Microsoft Partner

Partenaire et membre du programme CSP



### Microsoft Partner

Cloud Solutions Provider



### Datacenters en France

Et plus de 350 clients en France et en Europe

## Ce que nos clients disent de nous...

" L'équipe Openhost a parfaitement géré la migration de A à Z. Nous travaillons depuis plus de 4 ans avec Openhost et nous y sommes fidèles, le niveau de disponibilité de service est très élevé et nos utilisateurs apprécient ce service. "

- M. Van Der Elst, Confédération Européenne de Volleyball

" Dès que mes collaborateurs ont une question je peux les orienter vers les guides et ressources Openhost ce qui facilite grandement les choses. Et si je n'ai pas les réponses à mes questions, je contacte directement l'équipe par téléphone ! "

- M. Cabassol, CFA Bourges

" Cela fait plus de 5 ans que notre système de messagerie est hébergé chez Openhost et nous sommes très satisfaits. Le niveau de disponibilité de la messagerie est quasiment à 100%. J'apprécie la qualité du service technique, mais également sa réactivité. "

- M. Leitao, Mairie Grenade

" Je tenais sincèrement à tous vous remercier pour votre disponibilité, votre professionnalisme et vos compétences. Cet incident a eu d'énormes conséquences pour nous et sans votre aide cela aurait pu être terrible pour le groupe. "

- M. Baranek, Acrelec Group

" Je trouve chez Openhost une disponibilité et une expertise importante, deux points très attendus pour nous et nos clients. "

- M. Fousse, Tertiaire Formation



## À propos de Openhost Network

Openhost Network® est un des pionniers de la messagerie professionnelle externalisée en mode Cloud. Avec plus de 10 années d'expérience, Openhost a su développer et renouveler son offre de services pour proposer le meilleur du Cloud à ses partenaires. Notre réseau apprécie à la fois notre haut niveau d'expertise et notre réactivité qui font de chaque projet une réussite. Openhost est la marque commerciale de Consept Services, filiale du groupe Consept comptant près de 150 collaborateurs sur toute la France.

Pour tout renseignements vous pouvez contactez le 02 51 831 839 | [openhost-network.com](http://openhost-network.com)  
Consultez toutes nos ressources sur notre blog : [openhost-network.com/blog](http://openhost-network.com/blog)

Copyright © Openhost Network, Tous droits réservés. Openhost, le logo Openhost, « L'architecte du Cloud », sont des marques de commerce ou des marques déposées de Consept Services, SARL en France et d'autres pays. Office 365® est une marque déposée de Microsoft, Inc en France et d'autres pays.

Suivez-nous :

